

Newsletter for Families

July 2022

**RESOURCES TO HELP
PARENTS RAISE AND
SUPPORT CHILDREN**

PAGE 2

P. 3

**Transitioning
to Adult
Health Care**

P. 4

**Dental Care
Matters**

P. 7

**Health
Service
Regional
Offices**



RESOURCES TO HELP PARENTS RAISE AND SUPPORT CHILDREN

Here are two resources that offer useful information about how to raise and support children and help people find out if they're eligible for valuable services.

- **Navigate Life Texas (NLT)**, a project developed by parents for parents, informs and empowers parents of children with disabilities or special health care needs. Health care, education, insurance, medical diagnoses, transition to adulthood, and how to connect with other parents are among the many topics found on NLT. Learn more at [navigatelifetexas.org](https://www.navigatelifetexas.org).
- **Early Childhood Texas** aims to provide families with young children easy access to Texas state

agency programs, services, and resources. State agency partners include Texas Workforce Commission, Texas Education Agency, Texas Health and Human Services Commission, Texas Department of Family and Protective Services, and Texas Department of State Health Services. A team of staff from each agency has guided the development of this website with direct input from Texas parents and families. Learn more at [earlychildhood.texas.gov](https://www.earlychildhood.texas.gov). ■

It's Back-to-School Time

Tell your child's teachers about any strengths, abilities, or special needs your child may have.

A new school year is a time of excitement ... and worry. Here are a few back-to-school tips to help get you and your children ready:

Organize all that paperwork

As a parent, you're familiar with the large amount of paperwork that you receive throughout the school year. From school events to permission slips, it's a lot to keep up with, but a little organization can help. Try setting up a binder or folder to keep important paperwork in one place.

Start a communication log

Create a communication log to keep track of important phone calls, emails, and notes. Store it in the same binder or folder with other important paperwork.

Ease back-to-school jitters

It's normal for kids to feel all sorts of feelings about going back to school. Though each child is different, you can take steps to make the transition smoother.

Talk to your child about the new school year beforehand. Talk about any new classes, activities, or events that they may be part of. If your child is

attending a new school, or changing teachers, schedule a tour of the school. You can also set up a meet-and-greet with the teacher before classes start. Oftentimes, speaking about changes can help ease worry.

Stay up-to-date on special education news

Informed parents are better advocates for their children. This means that the more you know, the better prepared you will be to help support your child's education.

Keep a routine

Once school begins, keep a routine so that your child will know what to expect. If possible, start the new routine one or two weeks before school begins to get used to the new schedule.

Attend school events

Be involved! Attend your child's school open house, back-to-school night, and parent-teacher confer-

ences. By going to these events, you send a message to your child that school is important. You and your child will have stronger connections with the school, teachers, staff, and the other students and their families.

Share your child's strengths and abilities with school staff. Also share any changes to your child's health or well-being that might affect their education. Building a strong parent-teacher relationship from the start is key to your child's success.

Whether it's the first day of school or the last, make sure your child knows that you're there to listen to their feelings and concerns. Encourage your child to try their best. Most importantly, be sure your child knows that they can count on you no matter what!

Adapted from: readingrockets.org/article/back-school-tips-parents-children-special-needs ■

Transitioning to Adult Health Care

Many children visit pediatricians. At 18 years old, teens will need to go to doctors who treat adults. Choosing a new doctor is part of the transition to adult health care. Around age 14, many teens and their families can start planning the transition.

Together, parents and teens can talk to pediatricians about choosing a provider who treats adults.

Some specialists treat children and adults. Tell the specialists that you are planning the transition. They want your teen to be successful at handling health care, too.

Small steps will lead to success. Teens will gain confidence as they learn to handle these activities:

- Making and keeping appointments
- Filling out forms
- Asking and answering questions about their health
- Picking up prescriptions

Your child's current doctor can help you find a provider who treats adults.

Visit the 'Got Transition' Website for Help

Families have questions like:

- Is my teen ready to make the transition?
- What small steps will help my teen take a bigger role in their health care?
- What questions should we ask?
- How do parents know when to let go of managing health care?
- What experiences have other families had? How can that information help us?

Got Transition has answers and guides for families. Visit gottransition.org/youth-and-young-adults ■

Dental Care Matters

Just as regular visits to the doctor help improve your health and well-being, regular visits to the dentist help your health and well-being, too.

During a regular visit, the dentist gets to know you and the type of dental care that works best for you. The dentist tracks your medical history, including medications, special diets, and other factors that affect oral health. The dentist can find and treat dental problems before they cause pain and infection.

Children who see a dentist regularly miss fewer days of school due to dental pain and infection.

With regular visits, your dentist:

- Offers complete dental care, including treatment for oral pain and infection.
- Performs emergency dental care.
- Knows that keeping gums and teeth healthy is hard for some people and offers advice that works for each person.
- Refers children and adults to specialists, if necessary.
- Helps teens with special health care needs before and during the transition to adult dental care.

Finding a Dentist for a Child

1. Visit tmhp.com.
2. Click **Client/Cliente** on the upper right corner of the page.
3. Click **Find a Provider**.
4. When the “Provider Search” page appears, select the following options:
 - a. For the Health Plan field, select **CSHCN Services Program**.
 - b. For the Provider Type field, select **Specialist**.

- c. For the ZIP Code field, type your ZIP code to enter your location.
- d. For the Distance from ZIP field, choose an option to search for providers within an area.
- e. Click the blue button next to Advanced Search Filters, and choose **Provider Options** from the pop-up menu.
- f. For the Provider Specialty field, select **Dentists/Orthodontists**, then click **Apply Filters**.
- g. Click the **Search Providers** button.

Finding a Dentist for an Adult with Cystic Fibrosis

For help finding a dentist in your area for an adult with cystic fibrosis, call the CSHCN Services Program Hotline at **877-888-2350**. ■

Before You Go

Call the dentist’s office. Tell the staff about any special health care needs and ask questions. The staff can tell you how the office handles appointments for people with special health care needs. For example, you might need to know how the staff moves people from wheelchairs to dental chairs. In that case, you might want to ask about placing a wheelchair near the dental chair for easy movement. Or you might want to ask if a person can stay in the wheelchair for a dental checkup. ■



Safe Travels

How planning ahead can make travel easier for you and your family.

When You Plan to Fly

The Transportation Security Administration (TSA) has a helpline for travelers with special needs who need help during security screenings. Call 72 hours before your trip to ask about screenings.

TSA Cares helpline: **855-787-2227**

- Weekdays: 7 a.m. to 10 p.m., Central Time
- Weekends or holidays: 8 a.m. to 7 p.m., Central Time

For other TSA customer service information, call the TSA Contact Center at **866-289-9673**.

The TSA Contact Center has automated information 24 hours

a day. To speak to an agent, call during these times:

- Weekdays: 7 a.m. to 10 p.m., Central Time
- Weekends and holidays: 8 a.m. to 7 p.m., Central Time

Follow the TSA rules for packing. During the trip, keep all of these things nearby:

- TSA-approved IDs for all adults
- Your CSHCN client information
- Emergency contact information
- Medication for everyone who is traveling

Airlines

Look at your airline's website for information about your travel needs. You must contact the airline about any of these items:

- Respirators, personal oxygen concentrators, and other medical equipment that must be used in-flight, especially those with batteries
- Electric wheelchairs being carried on small planes
- Emotional support or service animals in the cabin
- Special meals

(continued on page 6)

Getting Your Medicine

Always take your Notice of Eligibility with you when you go to the drugstore. With the Notice of Eligibility, the drug store will know to bill the Children with Special Health Care Needs (CSHCN) Services Program for the cost of the medicine that your doctor has prescribed for you.

For prescriptions to be paid for by the CSHCN Services Program, drug stores need this information:

- **BIN:** 610084/**PCN:** DRTXPROD
- **GroupID:** CSHCN

If you have other insurance (for example, through your work), the program will cover any co-payments you would normally have to pay. Show your Notice of Eligibility to the drug store so they know to bill the program for your co-payments.

Remember, for the program to pay the cost of your medicine or any co-payments, the drug store must be enrolled in the program. To find out if your drug store is enrolled, call us at **800-252-8023** or visit txvendordrug.com/providers/pharmacy-search. ■



(continued from page 5)

Airlines can also require a safety assistant for a person who needs help with medical, feeding, and bathroom needs.

Airports

Most airport websites have helpful information on these topics:

- Parking
- Terminals
- Restrooms
- Food that you can buy
- Any special features, such as children's play areas or pet-relief areas for pets and service animals
- Ride services, such as taxis, shuttles, and rental cars

Note: If you need wheelchair-accessible ride services, call the ride service before your trip. Some ride services may need to schedule a special car or van so that it will be ready for you.

Airlines may require that a safety assistant travel with a person who has special needs.

When You Go by Train

For a train trip in the U.S., Amtrak has information on:

- Station accessibility
- Wheelchairs and other mobility devices
- Oxygen equipment
- Service animals
- Special meals
- Travel with a companion

Go to the Amtrak website at amtrak.com.

An Amtrak passenger who needs help with feeding, dressing, taking medication, bathing, or using the bathroom must travel with a companion who can provide this help.

When You Go by Car

As children grow, their car seat needs to change. Before you travel, make sure that your child's car seat is the right fit. When you shop for a new car seat or booster seat, choose the seat for your child's weight and height. The Texas Department of Transportation has helpful information for choosing a car seat at texasclickitorticket.com/carseat-shopping.html.

Proper car seat installation keeps everyone safe. The Texas Department of Transportation has expert technicians who will check your car seat installation so that you know it is safe. This service is free.

To find an expert, go to savemewithaseat.org.

On the site:

1. Enter your ZIP code. Click **Submit**.
2. Click the office link that appears.
3. Enter your name, phone number, email address, and the number of car seats that you use.
4. Click **Submit**. This action will send your request to a technician in your area. The technician will call you or send you an email to set up a time to check your car seat or booster seat.

Hotels and Motels

Call ahead or send an email to ask about your family's needs. For example, if you have medications or special foods that need to be refrigerated, ask about an in-room refrigerator.

Helpful Hints

What else will help travel go smoothly?

- A practice trip to the airport to watch the airplanes and hear them take off can reduce anxiety about flying.
- Noise-reducing headphones lessen stressful noises.
- A favorite blanket or toy can soothe a child.
- Relaxation and downtime are good for every busy traveler. ■



Remember: You must reapply to the CSHCN Services Program every **12 months**. Send your renewal application to the health services office nearest you. If you need help filling out your application, the staff at your local office can help you. To find an office, see page 5, or call **800-252-8023**.

Health Service Regional Offices*

The CSHCN Services Program has offices all over the state of Texas to provide case management services. Case management involves working with a social worker to help you plan, coordinate, and access health care and related services for you and your family.

Call the region where you live to begin working with a case manager in an office near you.

Health Service Region 1 - Lubbock

6302 Iola Ave.

Lubbock, TX 79424-2721

Telephone: **806-744-3577**

Fax: **806-783-6455**

Health Service Regions 2/3 - Arlington

1301 South Bowen Road, Suite 200

Arlington, TX 76013-2262

Telephone: **817-264-4624** or **817-264-4627**

Fax: **817-264-4911**

Health Service Regions 4/5 North - Tyler

2521 West Front Street

Tyler, TX 75702-7822

Telephone: **903-533-5269**

Toll-free: **877-340-8842**

Fax: **903-535-7593** or **903-595-4706**

Health Service Regions 5 South/6 - Houston

5425 Polk Avenue, Suite J

Houston, TX 77023-1497

Telephone: **713-767-3000**

or **713-767-3111**

Fax: **713-767-3223** or **713-767-3125**

Oficinas regionales de servicios médicos*

El programa cuenta con oficinas en todo el estado de Texas para proporcionar servicios de administración de casos. En colaboración con un trabajador social, este servicio es útil para planificar y coordinar el cuidado de la salud y los servicios de apoyo a la familia.

Marque el número de la región que le corresponde para comenzar a utilizar este servicio en la oficina más cercana.

Health Service Region 7 - Temple

2408 South 37th Street

Temple, TX 76504-7168

Telephone: **254-771-6791**

Toll-free: **800-789-2865**

Fax: **254-778-5490**

Health Service Region 8 - San Antonio

7430 Louis Pasteur Drive

San Antonio, TX 78229-4507

Telephone: **210-949-2000**, **210-949-2142**,
or **210-949-2044**

Fax: **210-949-2047**

Health Service Regions 9/10 - El Paso

401 East Franklin, Suite 210

El Paso, TX 79901-1206

Telephone: **915-834-7675**

Fax: **915-834-7808**

Health Service Region 11 - Harlingen

601 West Sesame Drive

Harlingen, TX 78550-4040

Telephone: **956-423-0130**

Fax: **956-444-3293**

* See the Texas Health Service Regional Map on page 15
Vea el mapa de las regiones de Texas en la página 15.

Address Change Form | *Formulario de cambio de domicilio*

If you have moved, please complete this form and attach a copy of the required documentation to update our records. Please print.

Si se mudó, llene y mande este formulario con una copia del documento requerido para que actualicemos nuestros registros. Escriba en letra de molde.

CSHCN Client's Name/Nombre del cliente de CSHCN:		CSHCN Case No./Núm. de caso de CSHCN:	
Parent's/Guardian's Name/Nombre del padre, la madre o el tutor:		Telephone No./Núm. de teléfono:	
Street Address/Domicilio:		Apartment No./Núm. de apartamento:	
City/Ciudad:	State/Estado:	ZIP Code/Código postal:	
Parent's/Guardian's Signature/Firma del padre, la madre o el tutor:			

Required documentation attached (a copy of one of the following forms of proof of residence is required). **Please check the documentation you will send with this form:**

*Documento requerido adjunto (requerimos una copia de uno de los siguientes comprobantes de residencia). **Marque abajo el documento que mandará con este formulario:***

- Current utility bill (electricity, water, telephone)
- Current lease agreement (with landlord's name, address, and telephone number)
- Current mortgage bill or payment
- Current rent receipt (with landlord's name, address, and telephone number)
- Current Texas driver's license
- Current Texas motor vehicle registration
- Current Texas voter registration
- Current school records showing attendance in a Texas school
- Current Texas medical care identification (Medicaid ID)

- Factura actual de servicios públicos (electricidad, agua, teléfono)*
- Acuerdo actual de renta (con el nombre, domicilio y teléfono de quien le renta)*
- Factura o pago actual de hipoteca*
- Recibo actual de renta (con el nombre, domicilio y teléfono de quien le renta)*
- Licencia actual de conducir de Texas*
- Registro actual de automóvil de Texas*
- Registro actual de votante de Texas*
- Registros escolares actuales que muestren la asistencia a una escuela de Texas*
- Identificación actual de atención médica (identificación de Medicaid) de Texas*

Mail to/Enviélos por correo postal a:

CSHCN Service Program
MC 1938
P.O. Box 149030
Austin, TX 78714-9947
1-800-252-8023

Boletín *para* Familias

Julio 2022

**RECURSOS PARA AYUDAR
A LOS PADRES A CRIAR Y
APOYAR A LOS NIÑOS**

PAGE 2

P. 11


**Transición a
la atención
médica para
adultos**

P. 12

**El cuidado
dental
importa**

P. 7

**Oficinas
regionales
de servicios
médicos**



RECURSOS PARA AYUDAR A LOS PADRES A CRIAR Y APOYAR A LOS NIÑOS

Aquí hay dos recursos que tienen información útil sobre cómo criar y apoyar a los niños, y ayudar a las personas a averiguar si son elegibles para recibir servicios valiosos:

- **Navigate Life Texas (NLT)**, un proyecto desarrollado por padres para padres, informa y capacita a quienes tienen niños con discapacidades o necesidades médicas especiales. La atención médica, la educación, los seguros, los diagnósticos médicos, la transición a la edad adulta y cómo conectarse con otros padres son algunos de los temas que trata NLT. Obtenga más información en navigatelifetexas.org.
- **Early Childhood Texas** tiene como objetivo dar a las familias con niños pequeños un acceso fácil a los programas, servicios y recursos de las agencias estatales de Texas. Las agencias estatales asociadas

incluyen la Comisión de la Fuerza Laboral de Texas, la Agencia de Educación de Texas, la Comisión de Salud y Servicios Humanos de Texas, el Departamento de Servicios para la Familia y de Protección (Department of Family and Protective Services) de Texas y el Departamento de Servicios Médicos del Estado (Department of State Health Services). Un equipo de personal de cada agencia guió el desarrollo de este sitio web con el aporte directo de padres y familias de Texas. Obtenga más información en earlychildhood.texas.gov. ■

¡De regreso a clases!

Hable con los maestros de su hijo sobre cualquier fortaleza, competencia o necesidad especial que su hijo pueda tener.

El comienzo de un nuevo año de clases es un momento de emoción... y de preocupación. Estos son algunos consejos para ayudar a usted y a sus hijos a prepararse para el regreso a clases:

Organizar todos los documentos

Como padre, sabe la gran cantidad de papeleo que recibe a lo largo del año de clases. Desde los eventos hasta los permisos, es mucho para poder estar al día, pero un poco de organización puede ayudar. Intente preparar una carpeta o archivador para guardar los documentos importantes en un solo lugar.

Empezar un registro de comunicaciones

Cree un registro de comunicaciones para hacer un seguimiento de las llamadas telefónicas, correos electrónicos y notas importantes. Guárdelo en la misma carpeta o archivador con otros documentos importantes.

Aliviar los nervios del regreso a clases

Es normal que los niños tengan varios sentimientos cuando regresan a la escuela. Aunque cada niño es diferente, puede tomar medidas para que la transición sea más fácil.

Hable con su hijo sobre el nuevo año de clases antes de que comience. Hable sobre cualquier clase, actividad o evento nuevo del que pueda participar. Si su hijo asistirá

a una escuela nueva o cambiará de maestro, programe un recorrido por la escuela. También puede programar una reunión con el profesor antes de que comiencen las clases. Con frecuencia, hablar sobre los cambios puede ayudar a aliviar las preocupaciones.

Mantenerse al día con las noticias sobre educación especial

Un padre informado puede interceder mejor por sus hijos. Esto significa que cuanto más sepa, mejor preparado estará para ayudar a apoyar la educación de su hijo.

Conservar una rutina

Una vez que comiencen las clases, mantenga una rutina para que su hijo sepa qué esperar. De ser posible, comience la nueva rutina una o dos semanas antes de que comience la escuela para que se acostumbre al nuevo horario.

Asistir a eventos de la escuela

¡Participe! Vaya a la jornada de puertas abiertas de su hijo, a la noche de regreso a clases y a las conferen-

cias de padres y maestros. Al ir a estos eventos, usted le envía un mensaje a su hijo de que la escuela es importante. Usted y su hijo tendrán conexiones más fuertes con la escuela, los maestros, el personal y los demás estudiantes y sus familias.

Comparta las fortalezas y competencias de su hijo con el personal de la escuela. También comparta cualquier cambio en la salud o el bienestar de su hijo que pueda afectar su educación. Construir una relación sólida entre padres y maestros desde el principio es clave para el éxito de su hijo.

Así sea el primer día de clases o el último, asegúrese de que su hijo sepa que usted está ahí para escuchar sus sentimientos y preocupaciones. Anime a su hijo a hacer las cosas lo mejor que pueda. Lo que es más importante, ¡asegúrese de que su hijo sepa que puede contar con usted pase lo que pase!

Adaptado de: readingrockets.org/article/back-school-tips-parents-children-special-needs ■

Transición a la atención médica para adultos

Muchos niños tienen citas con pediatras. A los 18 años, los adolescentes deben ir a médicos que atiendan a adultos. Elegir a un nuevo médico es parte de la transición a la atención médica para adultos. Alrededor de los 14 años, muchos adolescentes y sus familias pueden empezar a planificar la transición.

Juntos, los padres y los adolescentes pueden hablar con los pediatras sobre la elección de un proveedor que atienda a adultos.

Hay ciertos especialistas que atienden tanto a niños como a adultos. Dígalos a los especialistas que planea esta transición. Ellos también quieren que su adolescente tenga éxito en el manejo de la atención médica.

Tomar pequeños pasos es el camino al éxito. Los adolescentes ganarán confianza a medida que aprendan a hacer estas actividades:

- Programar y acudir a citas
- Responder formularios
- Hacer y contestar preguntas sobre su salud
- Ir a surtir las recetas médicas

El médico actual de su hijo puede ayudarlo a encontrar un proveedor que atienda a adultos.

Visite el sitio web Got Transition para obtener ayuda

Las familias tienen preguntas como:

- ¿Está listo mi hijo adolescente para hacer la transición?
- ¿Qué pequeños pasos ayudarán a mi hijo adolescente a tener un papel más importante en su atención médica?
- ¿Qué preguntas debemos hacer?
- ¿Cómo saben los padres cuándo dejar de administrar su atención médica?
- ¿Qué experiencias tuvieron otras familias? ¿Cómo nos puede ayudar esa información?

Got Transition tiene respuestas y guías para las familias. Visite: gottransition.org/youth-and-young-adults. ■

El cuidado dental importa

Al igual que las citas médicas habituales ayudan a mejorar su salud y bienestar, las citas habituales con el dentista también lo hacen.

Durante una cita habitual, el dentista lo puede conocer y observar el tipo de cuidado dental que mejor funciona para usted. El dentista hace un seguimiento de su historial médico, incluyendo los medicamentos, las dietas especiales y otros factores que afectan la salud bucal. El dentista puede detectar y tratar los problemas dentales antes de que causen dolor e infección.

Los niños que van al dentista frecuentemente faltan menos días a la escuela por dolor dental e infecciones.

Con citas habituales, su dentista puede:

- Dar un cuidado dental completo, incluyendo el tratamiento para el dolor y las infecciones bucales.
- Hacer cuidados dentales de emergencia.
- Dar consejos que funcionan mejor para cada individuo, ya que sabe que conservar las encías y los dientes sanos es difícil para algunas personas.
- Remitir a niños y adultos a especialistas, si es necesario.
- Ayudar a los adolescentes con necesidades médicas especiales antes y durante la transición del cuidado dental para adultos.

Cómo encontrar un dentista para un niño

1. Visite tmhp.com.
2. Haga clic en **Client/Ciente** en la esquina superior derecha de la página.
3. Haga clic en **Buscar un proveedor** (Find a Provider).
4. Cuando vea la página «Búsqueda de proveedores», seleccione las opciones:
 - a. Para el campo plan médico, seleccione **Programa de Servicios de CSHCN** (CSHCN Services Program).
 - b. Para el campo tipo de proveedor, seleccione **Especialista** (Specialist).

- c. En el campo código postal, escriba su código postal para ingresar su ubicación.
- d. Para el campo Distancia desde el código postal, elija la opción para buscar proveedores dentro de un área.
- e. Haga clic en el botón azul junto a Filtros de búsqueda avanzada (Advanced Search Filters) y elija **Opciones de proveedor** (Provider Options) en el menú emergente.
- f. Para el campo Especialidad del proveedor, seleccione **Dentistas/Ortodoncistas** (Dentists/Orthodontists) y, después, haga clic en **Aplicar filtros** (Apply Filters).
- g. Haga clic en el botón **Buscar proveedores** (Search Providers).

Cómo encontrar un dentista para un adulto con fibrosis quística

Si necesita ayuda para encontrar un dentista en su área para un adulto con fibrosis quística, llame a la línea directa del Programa de Servicios de CSHCN al **877-888-2350**.

Antes de ir

Llame al consultorio del dentista. Avise al personal sobre cualquier necesidad médica especial y haga preguntas. El personal puede decirle cómo el consultorio administra las citas para personas con necesidades médicas especiales. Por ejemplo, es posible que necesite saber cómo el personal mueve a las personas de las sillas de ruedas a las sillas dentales. En ese caso, tal vez quiera preguntar si se puede poner una silla de ruedas cerca de las sillas dental para facilitar el movimiento. O tal vez quiera preguntar si una persona puede quedarse en la silla de ruedas durante un control dental. ■



¡Buen viaje!

Cómo la planificación puede facilitar los viajes para usted y su familia

Cuando planea volar

La Administración de Seguridad en el Transporte (Transportation Security Administration, TSA) tiene una línea de ayuda para los viajeros con necesidades especiales que requieren ayuda durante los controles de seguridad. Llame 72 horas antes de su viaje para preguntar sobre las evaluaciones.

Línea de ayuda de TSA Cares:
855-787-2227

- Días de semana: de 7 a. m. a 10 p. m., hora del centro
- Fines de semana o días festivos: 8 a. m. a 7 p. m., hora del centro

Para obtener más información de servicio al cliente de TSA, llame al Centro de atención al cliente de TSA al **866-289-9673**.

El Centro de atención de TSA tiene información automatizada las 24 horas del día. Para hablar

con un agente, llame durante estos horarios:

- Días de semana: de 7 a. m. a 10 p. m., hora del centro
- Fines de semana y días festivos: 8 a. m. a 7 p. m., hora del centro

Siga las reglas de TSA para empacar. Durante el viaje, conserve todas estas cosas cerca:

- Identificaciones aprobadas por TSA para todos los adultos
- Información de cliente de CSHCN
- Información de contacto de emergencia
- Medicamentos de todos los que viajan

Líneas aéreas

Consulte el sitio web de su aerolínea para obtener información sobre sus necesidades de viaje. Debe ponerse

en contacto con la aerolínea por cualquiera de estos artículos:

- Respiradores, concentradores de oxígeno individuales y otros equipos médicos que debe usar durante el vuelo, especialmente los que son a batería
- Sillas de ruedas eléctricas que se transportan en aviones pequeños
- Animales de apoyo emocional o de servicio en cabina
- Comidas especiales

Las aerolíneas también pueden exigir que una persona con necesidades médicas, de comida y baño viaje con un asistente de seguridad.

Aeropuertos

La mayoría de los sitios web de aeropuertos tienen información útil sobre estos temas:

(*continuada a página 14*)

Cómo obtener sus medicamentos

Lleve siempre consigo su Aviso de elegibilidad cuando vaya a la farmacia. Con el Aviso de elegibilidad, la farmacia sabrá que debe facturar al Programa de Servicios para Niños con Necesidades Médicas Especiales (Children with Special Health Care Needs, CSHCN) el costo del medicamento que su médico le haya recetado.

Para que el Programa de Servicios de CSHCN pague las recetas médicas, las farmacias necesitan la siguiente información:

- **BIN:** 610084/**PCN:** DRTXPROD
- **ID de grupo:** CSHCN

Si tiene otro seguro (por ejemplo, por su trabajo), el programa cubrirá los copagos que normalmente debería pagar. Muestre su Aviso de elegibilidad a la farmacia para que sepan que deben facturar sus copagos al programa.

Recuerde que para que el programa pague el costo de su medicamento o cualquier copago, la farmacia debe estar inscrita en el programa. Para saber si su farmacia está inscrita, llámenos al **800-252-8023** o visite txvendordrug.com/providers/pharmacy-search. ■



(continuada de página 13)

- Estacionamiento
- Terminales
- Baños
- Comidas que puede comprar
- Cualquier característica especial, como áreas de juegos para niños o áreas de ayuda para mascotas y animales de servicio
- Servicios de viaje, como taxis, autobuses y autos de alquiler

Nota: Si necesita servicios de viaje con acceso para sillas de ruedas, llame al servicio de transporte antes de su viaje. Es posible que algunos servicios de viaje necesiten programar un auto o furgoneta especial para que esté listo para usted.

Las compañías aéreas pueden exigir que un asistente de seguridad viaje con una persona con necesidades

Cuando viaja en tren

Para viajes en tren en los EE. UU., Amtrak tiene información sobre:

- Accesibilidad de estaciones
- Sillas de ruedas y otros dispositivos de movilidad
- Equipos de oxígeno
- Animales de servicio
- Comidas especiales
- Viajes con un acompañante

Visite el sitio web de Amtrak en amtrak.com.

Un pasajero de Amtrak que necesite ayuda para comer, vestirse, tomar medicamentos, bañarse o usar el baño debe viajar con un acompañante que pueda darle esta ayuda.

Cuando viaja en auto

A medida que los niños crecen, es necesario cambiar su asiento de seguridad. Antes de viajar, asegúrese de que la silla de seguridad de su hijo sea la adecuada.

Cuando compre un asiento para el auto o un asiento de seguridad para niños, elija el asiento dependiendo el peso y la altura de su hijo. El Departamento de Transporte (Department of Transportation) de Texas tiene información útil para elegir una silla para el auto en texasclickitorticket.com/carseatshopping.html.

La instalación adecuada del asiento para el auto hace que todos estén seguros. El Departamento de Transporte de Texas tiene técnicos expertos que verificarán la instalación de su asiento en el auto para que sepa que es seguro. Este servicio es gratis.

Para encontrar un experto, vaya a savemewith-aseat.org.

En el sitio:

1. Escriba su código postal. Haga clic en Submit (Enviar).
2. Haga clic en el enlace que aparece.
3. Escriba su nombre, número de teléfono, dirección de correo electrónico y el número de asientos de seguridad que usa.
4. Haga clic en Submit (Enviar). Esta acción enviará su solicitud a un técnico de su zona. El técnico lo llamará o le enviará un correo electrónico para programar una hora y revisar su asiento de seguridad para niños.

Hoteles y moteles

Llame antes o envíe un correo electrónico para preguntar sobre las necesidades de su familia. Por ejemplo, si tiene medicamentos o comidas especiales que deben refrigerarse, pida un refrigerador en la habitación.

Consejos útiles

¿Qué más puede ayudarlo a viajar sin problemas?

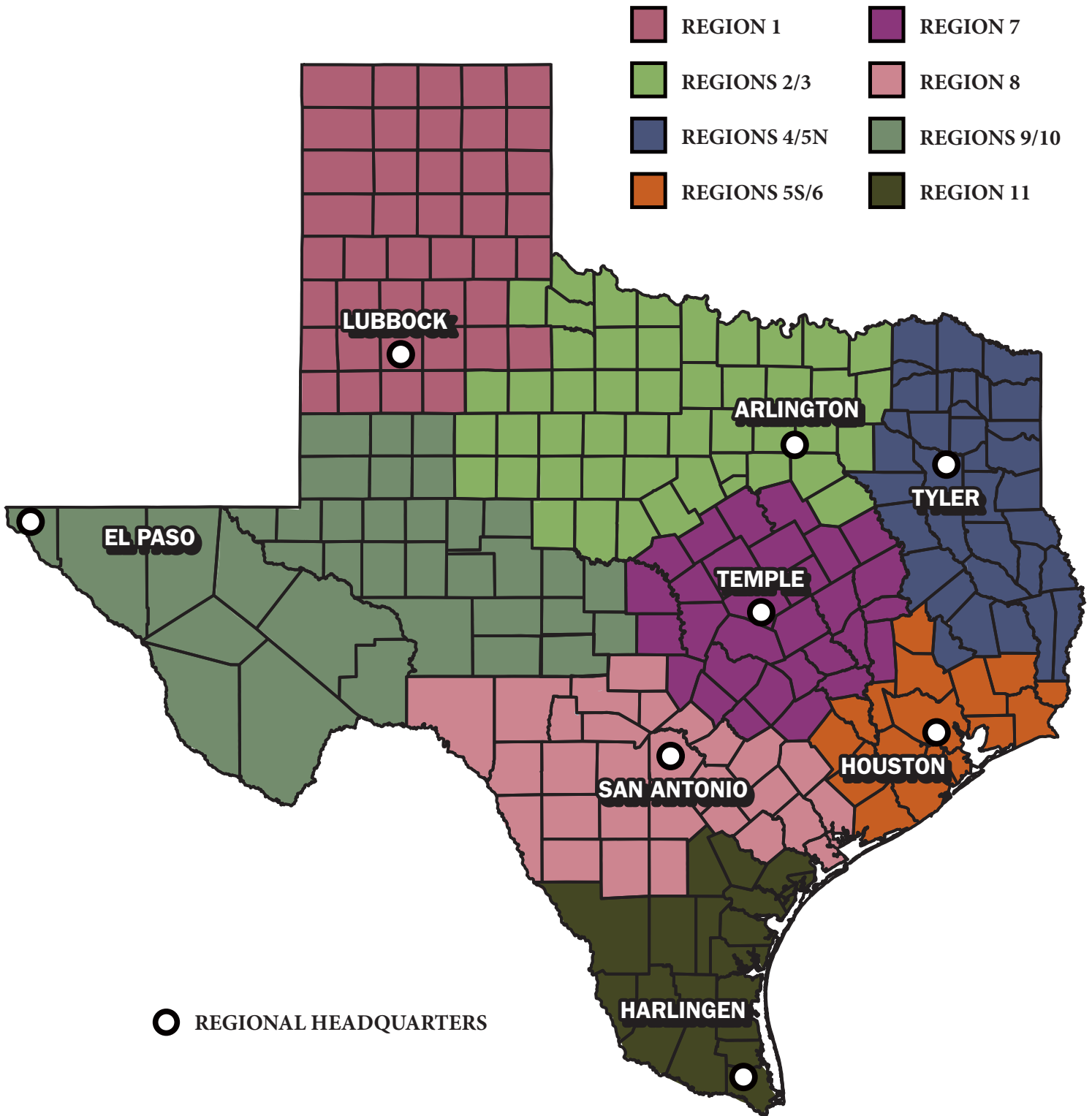
- Un viaje de práctica al aeropuerto para ver los aviones y oírlos despegar puede reducir la ansiedad de volar.
- Los auriculares con reducción de sonido disminuyen los ruidos estresantes.
- Una manta o juguete favorito pueden calmar a un niño.
- La relajación y el tiempo libre son buenos para todos los viajeros ocupados. ■



Recuerde que: Debe renovar el Programa de Servicios de CSHCN cada 12 meses. Envíe su solicitud de renovación a la oficina de servicios de salud más cercana a usted. Si necesita ayuda para llenar su solicitud, el personal de su oficina local puede ayudarlo. Para encontrar una oficina, vea la página 5, o llame al **800-252-8023**.

Public Health Regions

www.dshs.texas.gov/regions | dshs.texas.gov/regions/default-sp.shtm





TEXAS

Health and Human Services
*Children with Special Health
Care Needs Services*

CSHCN Services Program
MC 1938
P.O. Box 149030
Austin, TX 78714-9947

Phone: 512-776-7150 or
800-252-8023 (toll-free)
Fax: 512-776-7162



Newsletter for Families **Boletín para Familias**

July 2022
Julio 2022