

Newsletter for Families

January 2024

AFTER-SCHOOL ACTIVITIES

page 2

P. 3

Help Your Child
Learn Cooking
Skills

P. 4

Helping Your
Child Make
Decisions

P. 7

Health Service
Regional Offices

AFTER-SCHOOL ACTIVITIES



The last bell signals not only the end of the school day but also the beginning of exploration, fun, and practical learning through after-school activities. These activities invite children to turn interests into hobbies and make new friends. Here are some activities that may be suitable for your child, depending on their needs.

For children with attention-deficit hyperactivity disorder (ADHD):

- **Drama or improv:** Drama activities provide a structured yet flexible environment where kids can learn social skills, explore emotions, and increase creativity. Contact local theaters or community centers to ask about drama classes designed for kids with ADHD.
- **Sports:** Sports like soccer or basketball can be a lot of fun. Reach out to local sports clubs and ask about their programs for children with special needs.
- **Video game clubs:** Some local libraries and community centers host video game clubs, where your child's love for gaming can promote friendships and cooperative play.

For kids with autism:

- **Robotics and Lego clubs:** These clubs encourage logical thinking and teamwork. Look for local chapters of national organizations like FIRST Lego League.
- **Martial arts classes:** Martial arts can improve your child's self-esteem and feeling of belonging. Check with local martial arts schools for class availability.

For children with communication difficulties:

- **Sign language club:** Learning sign language alongside peers can empower your child. Local

community colleges or disability advocacy groups might offer classes or club meetings.

- **Cooking classes:** Preparing simple dishes, setting the table, and enjoying a meal together can be educational and fun for your child. Ask at local culinary schools or community centers about classes suitable for children with communication difficulties.

For kids with intellectual and developmental disabilities:

- **Community programs:** Programs like scouting or martial arts classes often welcome children of all abilities. Contact local troops or martial arts schools and ask about their inclusive activities.
- **YMCA programs:** YMCA offers a range of activities from swimming to dance classes for people with different abilities. Contact your local YMCA for program details.

You may need to do some research and try out a few after-school activities to find the right one for your child, but the rewards are worth the effort. Your child can explore new things, meet friends, and acquire skills that will help them in life.

Remember, the goal is to spark passion, foster friendships, and create a fulfilling and enjoyable after-school experience for your child. So explore the options, encourage your child to try new things, and have fun along the way! ■

HELP YOUR CHILD LEARN COOKING SKILLS

Cooking can start with a simple recipe like peanut butter and jelly sandwiches and, with some support, grow into a skill that helps with independence. Here are some tips on how to teach cooking to those with special needs:

- Break up the lesson into two days. On the first day, provide a tour of the kitchen and explain all the tools that your child will be using. Review the difference between liquid measuring cups and dry measuring cups. Don't go into too much detail right now — people often learn best by doing, so a hands-on approach is usually best.
- Ensure that all the supplies are as accessible and safe as possible. For example, use a cutting board with a rubber backing so that it can't slide off the counter. It's also a good idea to store the ingredients in small, lightweight containers so they're easy to lift and pour.
- Be sure to choose a recipe that doesn't have too many ingredients, and try to find one with a picture. You could start with something simple, like a smoothie. Once you've selected the recipe, read



it with your child and ask them if they have any questions.

- On the second day, it's time to start cooking. Help your child by covering the recipe with a piece of paper so that only one step shows at a time. This will help you both pace yourselves.
- Most importantly, don't forget to be patient and laugh! This experience should be fun, interactive, and rewarding. ■

Navigate Life Texas Website

The Navigate Life Texas website at [navigatelifetexas.org](https://www.navigatelifetexas.org) is a great resource for parents of children with special health care needs. Designed by parents of children with disabilities, the website contains articles that focus on the following areas:

- Diagnosis and health care
- Education and schools
- Insurance and financial help
- Family support
- Transition to adulthood
- Finding services, groups, and events

It's easy to find what you need at Navigate Life Texas. The website has frequently asked questions (FAQs) and videos with topics like transitioning to adult life and how a case manager can help you. You can also find tips on parenting, creating a care notebook and visual schedule, dealing with bias, and finding allies.

The blog, which is updated frequently, is written by parents and caregivers. Blog articles offer encouragement in day-to-day activities, give helpful advice, and share uplifting stories. Navigate Life Texas is a resource you'll want to bookmark and return to again and again. ■

Helping Your Child Make Decisions

When it comes to everyday activities, children with special health care needs often don't have the option to make decisions for themselves. Caregivers do it for them: what to eat, when to run an errand, or what to do for an outing. As a parent, you can help your child to make their own decisions when it's appropriate.

Steps to Help Your Child Make a Decision

Follow three practical steps to teach your child how to make the best decision:

1. **Suggest questions to help them get the information that they'll need.** If your child wants to join a band that meets after school, ask your child to find out what the focus of the group is. Is it just for fun, or will they perform? Where and how often will they meet? How many members does the group have? Is there any cost?
2. **Consider with your child how their choice will affect them and the family.** How much time will the band take out of your child's schedule? What will the impact on the rest of the family's time be? Does your child want to perform live or just enjoy the social aspect? Agree on a trial period, such as three to six

weeks, before deciding whether the choice works for them and the rest of the family.

3. **Discuss with your child the possible pros and cons.** Joining the band may help them make new friends and develop their musical skills, or they may develop more self-confidence. But they may need to cut back on other activities if the time commitment is high.

Supporting Your Child

It's important to support your child to help them stick with their decision. Remind them of the agreement that you made about the trial period. Persistence teaches your child endurance. If the decision turns out to be wrong for your child, focus on what they can learn from the experience. ■



GETTING YOUR MEDICINE

Always take your Notice of Eligibility with you when you go to the drugstore. When you do, the drugstore will know to bill the program for the cost of the medicine that your doctor has prescribed for you.

For prescriptions to be paid for by the CSHCN Services Program, drugstores need this information:

- **BIN:** 610084/**PCN:** DRTXPROD
- **GroupID:** CSHCN

If you have other insurance (for example, through your work), the program will cover any co-payments you would normally have to pay.

Remember, for the program to pay the cost of your medicine or any co-payments, the drugstore must be enrolled in the program. To find out if your drug store is enrolled, call us at **800-252-8023** or visit **txvendordrug.com/providers/pharmacy-search**. ■



What to Know Before Scheduling a First Appointment With a Provider

Finding a Provider

You should consider a few things before scheduling a first appointment with a health care provider. First, figure out the type of provider that you or your child needs, such as a primary care physician, hospital, or vision or mental health services specialist. Next, make sure that the provider you choose is enrolled in the CSHCN Services Program by calling the provider's office. If the provider isn't enrolled, you will be responsible for paying the medical bill.

If you currently see a provider that isn't enrolled, they can apply to enroll. Ask your provider to call the TMHP-CSHCN Contact Center at **800-568-2413** to learn about the enrollment process.

Helpful Resources

TMHP's online Provider Search tool makes it easy to find a provider that works for you. Visit the Provider Search web page at opl.tmhp.com, and follow these steps:

1. Select **CSHCN Services Program** from the Health Plan dropdown menu.
2. Enter your ZIP code, the type of provider, and the maximum distance that you want your provider to be from your ZIP code.
3. Click **Search Providers** to see a list of providers that fit your search criteria.

You can also call the TMHP-CSHCN Services Program Client Line at **877-888-2350** if you need help finding a provider or if you have any questions about how to use the Provider Search tool.

Paying a Provider Bill

If you get a medical bill, call your provider right away. Make sure that your provider has your client ID number for the CSHCN Services Program. If the provider is enrolled in the program, follow these steps:

1. Make a copy of the medical bill. This bill should include:
 - The client's name and ID number or Social Security number.
 - The date of service.
 - The date and amount of any previous payments that were made on the account.
 - The provider's name and address.



If you currently see a provider that isn't enrolled, they can apply to enroll.

Note: If your bill does not include the above information, ask the provider for a new copy of the bill that does include it.

2. Write a letter to TMHP's Client Correspondence department with the following information:
 - The date on which you told the provider that you or your child are in the CSHCN Services Program
 - The name of the person you spoke with at the provider's office
3. Send your letter and the copy of your medical bill to:

Client Correspondence
PO Box 202018
Austin, TX 78720-2018

A TMHP claims administrator will respond to you by mail within 30 days of the day on which they get your letter. ■



DATES OF INTEREST

FEBRUARY 2024

Low Vision Awareness Month

Low vision is any vision problem that makes it hard to do daily activities. It could affect the ability to read, recognize people's faces, tell colors apart, drive, or see TV or computer screens clearly.

Remember to set up regular eye exams. Regular eye exams and early treatment of any problems found can help prevent vision loss.

Texas Transition Conference

The Texas Transition Conference (TTC) will be both in-person and online **February 28 through March 1, 2024**. The conference covers the transition from school to adult life for youth with disabilities. To learn more and to sign up, visit ttc.tamu.edu.

MARCH 2024

World Down Syndrome Day

The United Nations observes World Down Syndrome Day on **March 21**.



The goal is to help people learn about Down syndrome, which is caused when a person is born with an extra 21st chromosome.

Cerebral Palsy Awareness Month

Cerebral palsy (CP) affects over 500,000 people in the United States. CP is caused by damage to the brain and can make it hard to talk, walk, and move. On **March 25**, people are invited to "Paint

the World Green for Cerebral Palsy Awareness Day" by dressing in green or wearing a green ribbon.

APRIL 2024

World Autism Awareness Day

World Autism Awareness Day is **April 2**. The day raises awareness and support for those with autism and their families. To find activities or events near you, visit texasautismsociety.org. ■



REMEMBER!

You must reapply to the CSHCN Services Program every 12 months. Send your renewal application to the health services office nearest you. If you need help filling out your application, the staff at your local office can help you. To find an office, see page 7, or call **800-252-8023**.

Important: Continuous Medicaid coverage, which was authorized by the federal government in response to the COVID-19 pandemic, ended on March 31, 2023, so you must renew your benefits when it's time.

If you don't renew on time, you could lose your Medicaid coverage.

For more information, read the article titled "End of Continuous Medicaid Coverage" on the HHSC website at hhs.texas.gov/services/health/medicaid-chip/end-continuous-medicaid-coverage. ■

Health Service Regional Offices*

The CSHCN Services Program has offices all over the state of Texas to provide case management services. Case management involves working with a social worker to help you plan, coordinate, and access health care and related services for you and your family.

Call the region where you live to begin working with a case manager in an office near you.

Health Service Region 1 - Lubbock

6302 Iola Ave.

Lubbock, TX 79424-2721

Telephone: **806-744-3577** or **806-783-6452**

Fax: **806-783-6455**

Health Service Regions 2/3 - Arlington

1301 South Bowen Rd., Suite 200

Arlington, TX 76013-2262

Telephone: **817-264-4634** or **817-264-4619**

Fax: **817-264-4911**

Health Service Regions 4/5 North - Tyler

2521 West Front St.

Tyler, TX 75702-7822

Telephone: **903-533-5269**

Toll-free: **877-340-8842**

Fax: **903-535-7593**

Health Service Regions 5 South/6 - Houston

5425 Polk Ave., Suite J

Houston, TX 77023-1497

Telephone: **713-767-3111**

Fax: **713-767-3125**

Oficinas regionales de servicios médicos*

El programa cuenta con oficinas en todo el estado de Texas para proporcionar servicios de administración de casos. En colaboración con un trabajador social, este servicio es útil para planificar y coordinar el cuidado de la salud y los servicios de apoyo a la familia.

Marque el número de la región que le corresponde para comenzar a utilizar este servicio en la oficina más cercana.

Health Service Region 7 - Temple

2408 South 37th St.

Temple, TX 76504-7168

Telephone: **254-771-6774** or **254-771-6738**

Front desk: **254-778-6744**

Toll-free: **800-789-2865**

Fax: **254-778-5490**

Health Service Region 8 - San Antonio

7430 Louis Pasteur Dr.

San Antonio, TX 78229-4507

Telephone: **210-949-2155** or **210-949-2142**

Fax: **210-949-2047**

Health Service Regions 9/10 - El Paso

401 East Franklin, Suite 210

El Paso, TX 79901-1206

Telephone: **915-834-7675**

Fax: **915-834-7808**

Health Service Region 11 - Harlingen

601 West Sesame Dr.

Harlingen, TX 78550-4040

Telephone: **956-423-0130**

Fax: **956-444-3293**

* See the Texas Health Service Regional Map on page 15
Vea el mapa de las regiones de Texas en la página 15.

Address Change Form | *Formulario de cambio de domicilio*

If you have moved, please complete this form and attach a copy of the required documentation to update our records. Please print.

Si se mudó, llene y mande este formulario con una copia del documento requerido para que actualicemos nuestros registros. Escriba en letra de molde.

CSHCN Client's Name/Nombre del cliente de CSHCN:		CSHCN Case No./Núm. de caso de CSHCN:	
Parent's/Guardian's Name/Nombre del padre, la madre o el tutor:		Telephone No./Núm. de teléfono:	
Street Address/Domicilio:		Apartment No./Núm. de apartamento:	
City/Ciudad:	State/Estado:	ZIP Code/Código postal:	
Parent's/Guardian's Signature/Firma del padre, la madre o el tutor:			

Required documentation attached (a copy of one of the following forms of proof of residence is required). **Please check the documentation you will send with this form:**

- Current utility bill (electricity, water, telephone)
- Current lease agreement (with landlord's name, address, and telephone number)
- Current mortgage bill or payment
- Current rent receipt (with landlord's name, address, and telephone number)
- Current Texas driver's license
- Current Texas motor vehicle registration
- Current Texas voter registration
- Current school records showing attendance in a Texas school
- Current Texas medical care identification (Medicaid ID)

*Documento requerido adjunto (requerimos una copia de uno de los siguientes comprobantes de residencia). **Marque abajo el documento que mandará con este formulario:***

- Factura actual de servicios públicos (electricidad, agua, teléfono)*
- Acuerdo actual de renta (con el nombre, domicilio y teléfono de quien le renta)*
- Factura o pago actual de hipoteca*
- Recibo actual de renta (con el nombre, domicilio y teléfono de quien le renta)*
- Licencia actual de conducir de Texas*
- Registro actual de automóvil de Texas*
- Registro actual de votante de Texas*
- Registros escolares actuales que muestren la asistencia a una escuela de Texas*
- Identificación actual de atención médica (identificación de Medicaid) de Texas*

Mail to/Enviélos por correo postal a:

CSHCN Services Program
MC 1938
P.O. Box 149030
Austin, TX 78714-9947
1-800-252-8023

Boletín *para* Familias

Enero 2024

ACTIVIDADES EXTRAESCOLARES

page 2

P. 11

Ayude a su
hijo a aprender
competencias
culinarias

P. 12

Cómo ayudar a
su hijo a tomar
decisiones

P. 7

Oficinas regionales
de servicios
médicos

ACTIVIDADES EXTRAESCOLARES



La última campana señala no solo el final del día escolar sino también el comienzo de la exploración, la diversión y el aprendizaje práctico a través de actividades extraescolares. Estas actividades invitan a los niños a convertir sus intereses en pasatiempos y a hacer nuevos amigos. Abajo le presentamos algunas actividades que pueden ser adecuadas para su hijo, dependiendo de sus necesidades.

Para niños con trastorno por déficit de atención e hiperactividad (ADHD):

- **Teatro o improvisación:** Las actividades de teatro dan un entorno estructurado pero flexible donde los niños pueden aprender competencias sociales, explorar emociones y aumentar la creatividad. Comuníquese con teatros o centros de la comunidad locales para preguntar sobre las clases de teatro diseñadas para niños con ADHD.
- **Deportes:** Los deportes como el fútbol o el baloncesto pueden ser muy divertidos. Comuníquese con clubes deportivos locales y pregunte sobre sus programas para niños con necesidades especiales.
- **Clubes de videojuegos:** Algunas bibliotecas y centros de la comunidad locales tienen clubes de videojuegos, donde el amor de su hijo por los juegos puede fomentar las amistades y el juego cooperativo.

Para niños con autismo:

- **Clubes de robótica y Lego:** Estos clubes fomentan el pensamiento lógico y el trabajo en equipo. Busque grupos locales de organizaciones nacionales como FIRST Lego League.
- **Clases de artes marciales:** Las artes marciales pueden mejorar la autoestima y el sentimiento de pertenencia de su hijo. Consulte la disponibilidad de clases en las escuelas locales de artes marciales.

Para niños con dificultades de comunicación:

- **Club de lenguaje de señas:** Aprender el lenguaje de señas junto con sus compañeros puede dar más autonomía a su hijo. Los colegios de la comunidad o los

grupos de defensa de las personas con discapacidad de su localidad pueden ofrecer clases o reuniones de clubes.

- **Clases de cocina:** Preparar platos sencillos, poner la mesa y disfrutar de una comida juntos puede ser educativo y divertido para su hijo. Pregunte en las escuelas de cocina o en los centros de la comunidad locales por clases adecuadas para niños con dificultades de comunicación.

Para niños con discapacidades intelectuales y del desarrollo:

- **Programas de la comunidad:** Los programas como las clases de exploración o artes marciales con frecuencia dan la bienvenida a niños de todos los niveles. Comuníquese con las tropas o las escuelas de artes marciales locales y pregunte por sus actividades inclusivas.
- **Programas de la YMCA:** La YMCA ofrece diversas actividades, desde natación hasta clases de baile para personas con diferentes capacidades. Comuníquese con su YMCA local para obtener información de los programas.

Es posible que deba investigar un poco y probar algunas actividades extraescolares para encontrar la adecuada para su hijo, pero las recompensas valen la pena. Su hijo puede explorar cosas nuevas, conocer amigos y adquirir competencias que lo ayudarán en la vida.

Recuerde, el objetivo es despertar la pasión, fomentar amistades y crear una experiencia extraescolar satisfactoria y agradable para su hijo. ¡Así que explore las opciones, anime a su hijo a probar cosas nuevas y diviértase en el camino! ■

AYUDE A SU HIJO A APRENDER COMPETENCIAS CULINARIAS

Cocinar puede comenzar con una receta simple como sándwiches de mantequilla de maní y mermelada y, con algo de apoyo, convertirse en una competencia que ayude con la independencia. Aquí hay algunos consejos sobre cómo enseñar a cocinar a personas con necesidades especiales:

- Divida la lección en dos días. El primer día, haga un recorrido por la cocina y explíquelo a su hijo todas las herramientas que usará. Repase la diferencia entre tazas medidoras de líquidos y tazas medidoras de sólidos. No entre en demasiados detalles ahora, la gente suele aprender mejor haciendo, por lo que lo mejor suele ser un método práctico.
- Asegúrese de que todos los suministros sean lo más accesibles y seguros posibles. Por ejemplo, use una tabla de cortar con respaldo de goma para que no se deslice de la encimera. También es una buena idea almacenar los ingredientes en recipientes pequeños y livianos para que sean fáciles de levantar y verter.
- Asegúrese de elegir una receta que no tenga demasiados ingredientes y trate de encontrar una con imágenes. Podría empezar con algo simple, como un



batido. Una vez que haya seleccionado la receta, léala con su hijo y pregúntele si tiene alguna duda.

- El segundo día, es hora de comenzar a cocinar. Ayude a su hijo cubriendo la receta con una hoja de papel para que solo se vea un paso a la vez. Esto los ayudará a ambos a manejar su ritmo.
- ¡Lo más importante es que no olvide tener paciencia y reír! Esta experiencia debe ser divertida, interactiva y gratificante. ■

Sitio web de Navigate Life Texas

El sitio web de Navigate Life Texas en [navigatelifetexas.org/es](https://www.navigatelifetexas.org/es) es un gran recurso para padres de niños con necesidades especiales de atención médica. Diseñado por padres de niños con discapacidades, el sitio web contiene artículos que se centran en las siguientes áreas:

- Diagnóstico y atención médica
- Educación y escuelas
- Seguro y ayuda económica
- Apoyo familiar
- Transición a la edad adulta
- Búsqueda de servicios, grupos y eventos

Es fácil encontrar lo que necesita en Navigate Life Texas. El sitio web tiene preguntas frecuentes (FAQ) y videos con temas como la transición a la vida adulta y cómo un administrador de casos puede ayudarlo. También puede encontrar consejos sobre crianza de los hijos, cómo crear un cuaderno de atención y una agenda visual, cómo lidiar con los prejuicios y cómo encontrar aliados.

El blog, que se actualiza con frecuencia, está escrito por padres y cuidadores. Los artículos del blog ofrecen aliento en las actividades diarias, dan consejos útiles y comparten historias motivantes. Navigate Life Texas es un recurso que querrá marcar como favorito y volver a consultar una y otra vez. ■

Cómo ayudar a su hijo a tomar decisiones

Cuando se trata de actividades cotidianas, los niños con necesidades especiales de atención médica con frecuencia no tienen la opción de tomar decisiones por sí mismos. Los cuidadores lo hacen por ellos: qué comer, cuándo hacer un recado o qué hacer durante una salida. Como padre, usted puede ayudar a su hijo a tomar sus propias decisiones cuando sea apropiado.

Pasos para ayudar a su hijo a tomar una decisión

Siga tres pasos prácticos para enseñarle a su hijo cómo tomar la mejor decisión:

1. **Sugiera preguntas para ayudarlo a obtener la información que necesitará.** Si su hijo quiere unirse a una banda que se reúne después de la escuela, pídale que averigüe cuál es el objetivo del grupo. ¿Es solo por diversión o tocarán? ¿Dónde y con qué frecuencia se reunirán? ¿Cuántos miembros tiene el grupo? ¿Hay algún costo?
2. **Considere con su hijo cómo su elección lo afectará a él y a su familia.** ¿Cuánto tiempo le quitará la banda a su hijo? ¿Cuál será el impacto para el resto de la familia? ¿Su hijo quiere actuar en vivo o simplemente disfrutar

del aspecto social? Acuerde un período de prueba, como de tres a seis semanas, antes de decidir si la elección funciona para él y el resto de la familia.

3. **Hable con su hijo sobre los posibles pros y contras.** Unirse a la banda puede ayudarlo a hacer nuevos amigos y desarrollar sus competencias musicales, o puede que desarrolle más confianza en sí mismo. Pero es posible que deba reducir otras actividades si el compromiso de tiempo es elevado.

Cómo apoyar a su hijo

Es importante apoyar a su hijo para ayudarlo a cumplir su decisión. Recuérdele el acuerdo que hizo sobre el período de prueba. La persistencia le enseña a su hijo a resistir. Si la decisión resulta ser incorrecta para su hijo, concéntrese en lo que puede aprender de la experiencia. ■



CÓMO OBTENER SUS MEDICAMENTOS

Lleve siempre consigo su Aviso de elegibilidad cuando vaya a la farmacia. Cuando lo haga, la farmacia sabrá facturar al programa el costo de los medicamentos que le recetó su médico.

Para que el Programa de servicios para CSHCN pague las recetas, las farmacias necesitan la siguiente información:

- **BIN:** 610084/**PCN:** DRTXPROD
- **GroupID:** CSHCN

Si tiene otro seguro (por ejemplo, a través de su trabajo), el programa

cubrirá los copagos que normalmente tendría que pagar.

Recuerde, para que el programa pague el costo de sus medicamentos o haga cualquier copago, la farmacia debe estar inscrita en el Programa de proveedores de medicamentos (Vendor Drug Program). Para saber si su farmacia está inscrita, visite txvendordrug.com/providers/pharmacy-search o llame al servicio de asistencia al **800-252-8023**. ■



Lo que debe saber antes de programar una primera cita con un proveedor

Cómo encontrar un proveedor

Debe considerar algunas cosas antes de programar una primera cita con un proveedor de atención médica. Primero, averigüe el tipo de proveedor que usted o su hijo necesitan, como un médico de atención primaria, un hospital o un especialista en servicios de salud mental o de la vista. Luego, asegúrese de que el proveedor que elija esté inscrito en el Programa de servicios para CSHCN llamando al consultorio del proveedor. Si el proveedor no está inscrito, usted será responsable de pagar la factura médica.

Si actualmente consulta a un proveedor que no está inscrito, este puede solicitar su inscripción. Pídale a su proveedor que llame al Centro de contacto de TMHP-CSHCN al **800-568-2413** para conocer el proceso de inscripción.

Recursos útiles

La herramienta de búsqueda de proveedores en línea de TMHP facilita la búsqueda de un proveedor que funcione para usted. Visite la página web de búsqueda de proveedores en opl.tmhp.com y siga estos pasos:

1. Seleccione **CSHCN Services Program (Programa de servicios para CSHCN)** en el menú desplegable Health Plan (Plan médico).
2. Escriba su código postal, el tipo de proveedor y la distancia máxima que quiere que esté su proveedor desde su código postal.
3. Haga clic en **Search Providers (Encontrar proveedores)** para ver una lista de proveedores que se adaptan a sus criterios de búsqueda.

También puede llamar a la línea de clientes del programa de servicios para TMHP-CSHCN al **877-888-2350** si necesita ayuda para encontrar un proveedor o si tiene alguna pregunta sobre cómo usar la herramienta de búsqueda de proveedores.

Cómo pagar la factura de un proveedor

Si recibe una factura médica, llame a su proveedor de inmediato. Asegúrese de que su proveedor tenga su número de ID de cliente para el Programa de servicios para CSHCN. Si el proveedor está inscrito en el programa, siga estos pasos:

1. Haga una copia de la factura médica. Esta factura debe incluir:
 - Nombre del cliente y número de ID o número de Seguro Social.
 - La fecha del servicio.



Si actualmente consulta a un proveedor que no está inscrito, este puede solicitar su inscripción.

- La fecha y la cantidad de cualquier pago anterior que se haya hecho en la cuenta.
- El nombre y dirección del proveedor.

Nota: Si su factura no incluye la información de arriba, solicite al proveedor una nueva copia de la factura que sí la incluya.

2. Escriba una carta al departamento de Correspondencia al Cliente de TMHP con la siguiente información:
 - La fecha en la que le dijo al proveedor que usted o su hijo están en el Programa de servicios para CSHCN
 - El nombre de la persona con la que habló en el consultorio del proveedor.
3. Envíe su carta y la copia de su factura médica a:

Client Correspondence
PO Box 202018
Austin, TX 78720-2018

Un administrador de reclamos de TMHP le responderá por correo dentro de los 30 días siguientes al día en que reciba su carta. ■



FECHAS DE INTERÉS

FEBRERO DE 2024

Mes de Concientización sobre la Baja Visión

La baja visión es cualquier problema de la vista que dificulta hacer las actividades diarias. Podría afectar la capacidad de leer, reconocer las caras de las personas, diferenciar los colores, conducir o ver claramente las pantallas de televisión o computadora.

Recuerde programar exámenes de la vista periódicos. Los exámenes de la vista periódicos y el tratamiento temprano de cualquier problema encontrado pueden ayudar a prevenir la pérdida de la vista.

Conferencia de Transición de Texas 2024

La Conferencia de Transición de Texas (TTC) se hará en persona y en línea del **28 de febrero al 1 de marzo de 2024**. La conferencia cubre la transición de la escuela a la vida adulta para jóvenes con discapacidades. Para obtener más información e inscribirse, visite ttc.tamu.edu.



MARZO DE 2024

Día Mundial del Síndrome de Down

Las Naciones Unidas celebran el Día Mundial del Síndrome de Down el **21 de marzo**. El objetivo es ayudar a las personas a aprender sobre el síndrome de Down, que se produce cuando una persona nace con un cromosoma 21 adicional.

Mes de Concientización sobre la Parálisis Cerebral

La parálisis cerebral (CP) afecta a más de 500,000 personas solo en los Estados Unidos. La CP está causada por daño al cerebro y puede dificultar hablar, caminar y moverse. El **25 de marzo**, las personas están invitadas a

“Pintar el mundo de verde para el Día de Concientización sobre la Parálisis Cerebral” vistiéndose de verde o usando una cinta verde.

ABRIL DE 2024

Día Mundial de la Concientización sobre el Autismo

El Día Mundial de la Concientización sobre el Autismo es el **2 de abril**. El día crea conciencia y da apoyo para las personas con autismo y sus familias. Para encontrar actividades o eventos cercanos, visite texasautismsociety.org. ■



¡RECUERDE!

Debe volver a presentar una solicitud para el Programa de servicios para CSHCN cada 12 meses. Envíe su solicitud de renovación a la oficina de servicios médicos más cercana. Si necesita ayuda para completar su solicitud, el personal de su oficina local puede ayudarlo. Para encontrar una oficina, consulte la página 7 o llame al **800-252-8023**.

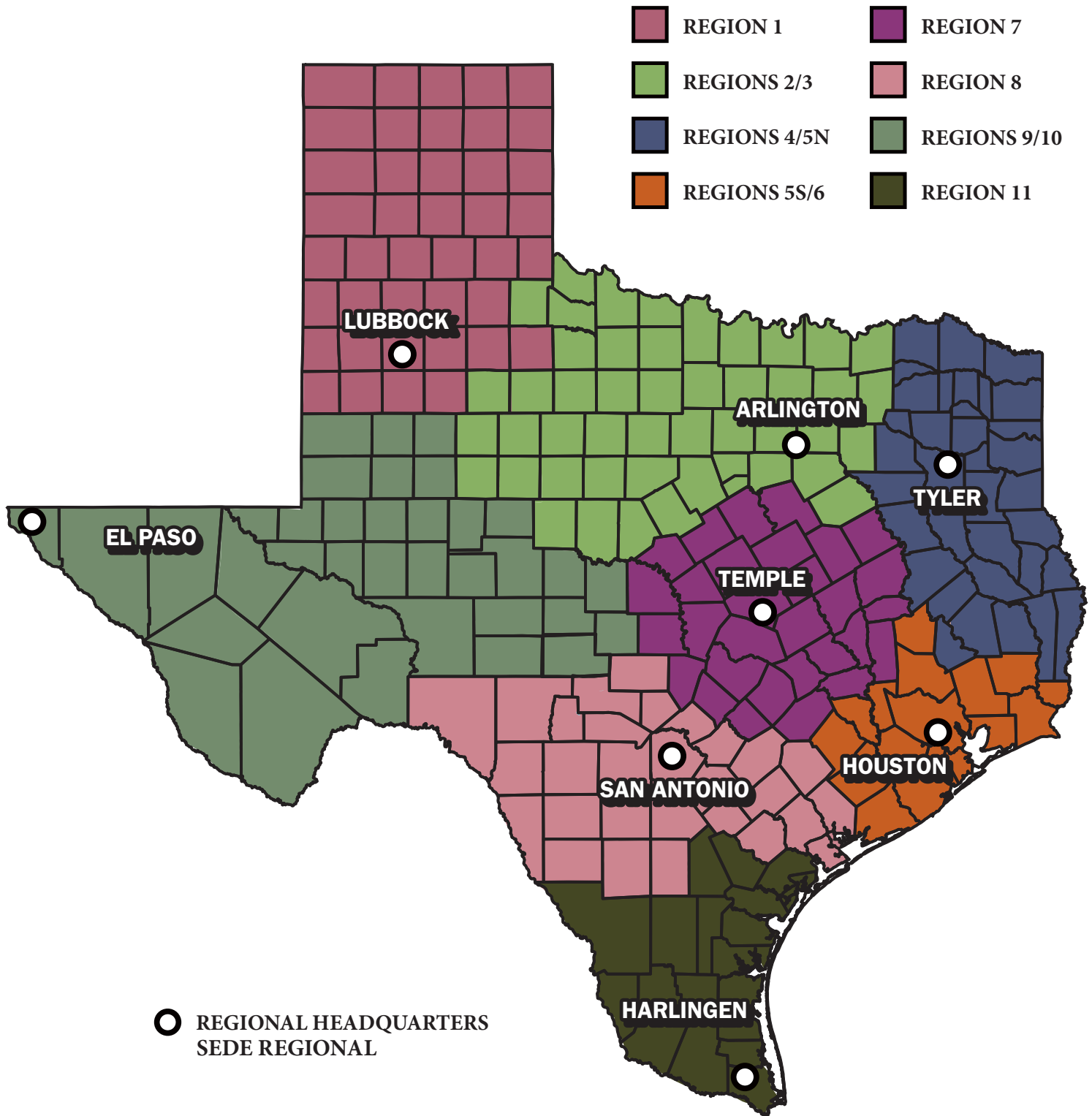
Importante: La cobertura continua de Medicaid, que fue autorizada por el gobierno federal en respuesta a la pandemia del COVID-19, finalizó el 31 de marzo de 2023, por lo que deberá renovar sus beneficios cuando llegue el momento.

Si no renueva a tiempo, podría perder su cobertura de Medicaid.

Para obtener más información, lea el artículo “Fin de la cobertura continua de Medicaid” en el sitio web de la HHSC en hhs.texas.gov/es/servicios/salud/medicaid-chip/fin-de-la-cobertura-continua-de-medicaid. ■

Public Health Regions | Regiones de servicios de salud

dshs.texas.gov/regions | dshs.texas.gov/regions/default-sp.shtm





TEXAS

Health and Human Services
*Children with Special Health
Care Needs Services*

CSHCN Services Program
MC 1938
P.O. Box 149030
Austin, TX 78714-9947

Phone: 512-776-7150 or
800-252-8023 (toll-free)
Fax: 512-776-7162

Newsletter *for Families* Boletín *para Familias*

January 2024
Enero 2024

