

# Newsletter for Families

## July 2019



Dental  
Health  
*matters*  
page 2

Handling a Mental Health Crisis .....3

Getting Your Medicine .....4

Remember to Reapply .....4

Regional Office Listing .....5

Change of Address Form .....6

En español .....7

# Dental Health Matters

Just as regular visits to the doctor help improve your health and well-being, regular visits to the dentist help your health and well-being, too.

During a regular visit, the dentist gets to know you and the type of dental care that works best for you. The dentist tracks your medical history, including medications, special diets, and other factors that affect oral health. The dentist can find and treat dental problems before they cause pain and infection.

Children who see a dentist regularly miss fewer days of school due to dental pain and infection.

With regular visits, your dentist:

- ▶ Offers complete dental care, including treatment for oral pain and infection
- ▶ Performs emergency dental care
- ▶ Knows that keeping gums and teeth healthy is hard for some people and offers advice that works for each person
- ▶ Refers children and adults to specialists, if necessary
- ▶ Helps teens with special health care needs before and during the transition to adult dental care



## Finding a Dentist for a Child

1. Visit [www.tmhp.com](http://www.tmhp.com).
2. Click Provider Lookup on the left side of the page.
3. When the TMHP – Basic Provider Search page appears, click Advanced Search near the top of the page.
4. On the TMHP - Advanced Provider Search page:
  - a. Under 1, select your health plan, CSHCN Services Program.
  - b. Under 2, go to Provider Type and choose Specialist.
  - c. Under 3, enter your location. You can type your ZIP code or select from 1 to 5 counties.
  - d. Under 4, click the Provider Specialty field. From the list, choose Dentist/orthodontists (DMD, DDS).
  - e. Click Search to see the list of dentists. To learn more about the dental office, click the link in the Name column.

## Finding a Dentist for an Adult with CF

For help finding a dentist in your area for an adult with cystic fibrosis, call the CSHCN Services Program Hotline at **877-888-2350**.

## Before You Go

Call the dentist's office. Tell the staff about any special health care needs and ask questions. The staff can tell you how the office handles appointments for people with special health care needs. For example, you might need to know how the staff moves people from wheelchairs to dental chairs. In that case, you might want to ask about placing a wheelchair near the dental chair for easy movement. Or you might want to ask if a person can stay in the wheelchair for a dental checkup. ■



# Handling a Mental Health Crisis

One out of five adult Texans will have a mental health concern at some point this year. And more than **20 percent of children** ages 9 to 17 have a diagnosed mental illness.

Treating a mental health crisis is just as important as any other health crisis. If you are in a mental health crisis or someone you know is—or seems to be—in a mental health crisis, seek help right away by calling one of the numbers below (there's someone to speak to 24/7):

- **2-1-1 Texas.** Dial **2-1-1** to access mental or substance abuse services near you. You can also visit the updated **211Texas.org** to search for support and services in your area.
- **Suicide Crisis Line.** If you or someone you know has suicidal thoughts, call **800-273-8255** (TTY: 800-799-4889).

## How do I know if I'm in crisis?

A mental health crisis can take many forms. It may include feeling helpless or powerless or include long periods of depression. A person in crisis might consider self-harm. These thoughts can even lead to “planning” self-harm. Please call one of the numbers above if you think you are in crisis or someone you know is in crisis. Help is out there!

## Mental Health Texas Website

You can also go to the Texas Health and Human Services Commission's Mental Health Texas website at **mentalhealthtx.org**.

There, you can learn about crisis signs and mental illness symptoms, and where to get support in Texas. The website has links to lots of resources, such as **SpeakYourMindTexas.org**—a site for teens and young adults—and you'll even find a list of helpful apps!

## Mental Health Care for CSHCN Clients

### Inpatient Services

If a CSHCN client in a mental health crisis needs care in a hospital, the hospital must submit a prior authorization request to the CSHCN Services Program. This prior authorization is needed for all inpatient admissions.

The goals of inpatient mental health care are:

- Stabilizing the client
- Finding the right outpatient treatment for the client

Next, the hospital must refer the client to the Texas Department of State Health Services or other mental health programs for outpatient treatment.

Inpatient mental health services are limited to 5 days per calendar year. These 5 days count toward the total inpatient hospital limit of 60 days per calendar year.

### Outpatient Services

Outpatient mental health services include psychological testing, neuropsychological testing, psychotherapy, and counseling.

For each client, outpatient mental health services are limited to 30 encounters for all practitioners per calendar year.

To learn more, contact the CSHCN Services Program Hotline at **877-888-2350**. ■

# Getting Your Medicine

Always take your Notice of Eligibility with you when you go to the drugstore. When you do, the drugstore will know to bill the program for the cost of the medicine that your doctor has prescribed for you.

If you have other insurance (for example, through your work), the program will pay for any co-payments you would normally have to pay. Show your Notice of Eligibility to the drugstore so they know to bill the program for your co-payments.

Remember, for the program to pay the cost of your medicine or any co-payments, the drugstore must be enrolled in the program. To find out if your

drugstore is enrolled, call us at **800-252-8023** or visit [www.txvendordrug.com/providers/pharmacy-search](http://www.txvendordrug.com/providers/pharmacy-search).

If your drugstore is enrolled in the program, but is still asking you to pay your co-payments, call us at **800-252-8023**. ■



## REMEMBER

Whether you are a client receiving full services or on our waiting list, you must reapply to the CSHCN Services Program every **12 months**. Send your renewal application to the health services office nearest you. If you need help filling out your application, the staff at your local office can help you. To find an office, see page 5, call **800-252-8023**, or go to <https://hhs.texas.gov/services/disability/children-special-health-care-needs-program>.

**Note:** If you are a client on our waiting list, there are program services available at no cost to you. You can get case management services through our program and our community-based contractors. Case management helps families who are having trouble getting medical services, school services, medical equipment and supplies and other help they need. ■

## Health Service Regional Offices\*

The CSHCN Services Program has offices all over the state of Texas to provide case management services. Case management involves working one on one with a social worker to help you plan, coordinate, and access health care and related services for you and your family.

Call the region where you live to begin working with a case manager in an office near you.

### Health Service Region 1 - Lubbock

6302 Iola Ave.

Lubbock, TX 79424-2721

**Telephone:** 1-806-744-3577

**Fax:** 1-806-783-6455

### Health Service Region 2/3 - Arlington

1301 South Bowen Road, Suite 200

Arlington, TX 76013-2262

**Telephone:** 1-817-264-4624 or 1-817-264-4627

**Fax:** 1-817-264-4911

### Health Service Region 4/5 North - Tyler

2521 West Front Street

Tyler, TX 75702-7822

**Telephone:** 1-903-533-5269

**Toll-free:** 1-877-340-8842

**Fax:** 1-903-535-7593 or 1-903-595-4706

### Health Service Region 6/5 South - Houston

5425 Polk Avenue, Suite J

Houston, TX 77023-1497

**Telephone:** 1-713-767-3000

or 1-713-767-3111

**Fax:** 1-713-767-3223 or 1-713-767-3125

## Oficinas regionales de servicios de salud\*

El programa cuenta con oficinas en todo el estado de Texas para proporcionar servicios de administración de casos. En colaboración con un trabajador social, este servicio es útil para planificar y coordinar el cuidado de la salud y los servicios de apoyo a la familia.

Marque el número de la región que le corresponde para comenzar a utilizar este servicio en la oficina más cercana.

### Health Service Region 7 - Temple

2408 South 37th Street

Temple, TX 76504-7168

**Telephone:** 1-254-771-6791

**Toll-free:** 1-800-789-2865

**Fax:** 1-254-778-5490

### Health Service Region 8 - San Antonio

7430 Louis Pasteur Drive

San Antonio, TX 78229-4507

**Telephone:** 1-210-949-2000, 1-210-949-2142,  
or 1-210-949-2044

**Fax:** 1-210-949-2047

### Health Service Region 9/10 - El Paso

401 East Franklin, Suite 210

El Paso, TX 79901-1206

**Telephone:** 1-915-834-7675

**Fax:** 1-915-834-7808

### Health Service Region 11 - Harlingen

601 West Sesame Drive

Harlingen, TX 78550-4040

**Telephone:** 1-956-423-0130

**Fax:** 1-956-444-3293

.....  
\* See the Texas Health Service Regional Map on page 11  
*Veá el mapa de las regiones de Texas en la página 11.*

## Address Change Form—*Formulario de cambio de domicilio*

If you have moved, please complete this form and attach a copy of the required documentation to update our records. Please print.

*Si se mudó, llene y mande este formulario con una copia del documento requerido para que actualicemos nuestros registros. Escriba en letra de molde.*

<b>CSHCN Client's Name/Nombre del cliente de CSHCN</b>		<b>CSHCN Case No./N.o de caso de CSHCN:</b>	
<b>Parent's/Guardian's Name/Nombre del padre, la madre o el tutor:</b>		<b>Telephone No./Teléfono:</b>	
<b>Street Address/Domicilio:</b>		<b>Apartment No./N.o de apartamento:</b>	
<b>City/Ciudad:</b>	<b>State/Estado:</b>	<b>ZIP Code/Código postal:</b>	
<b>Parent's/Guardian's Signature/Firma del Padre, la madre o el tutor:</b>			

Required documentation attached (a copy of one of the following forms of proof of residence is required). Please check the documentation you will send with this form:

*Documento requerido adjunto (requerimos una copia de uno de los siguientes comprobantes de residencia). Marque abajo el documento que mandará con este formulario:*

- |  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Current utility bill (electricity, water, telephone)</li> <li><input type="checkbox"/> Current lease agreement (with landlord's name, address, and telephone number)</li> <li><input type="checkbox"/> Current mortgage bill or payment</li> <li><input type="checkbox"/> Current rent receipt (with landlord's name, address, and telephone number)</li> <li><input type="checkbox"/> Current Texas Driver's License</li> <li><input type="checkbox"/> Current Texas Motor Vehicle Registration</li> <li><input type="checkbox"/> Current Texas Voter Registration</li> <li><input type="checkbox"/> Current school records showing attendance in a Texas school</li> <li><input type="checkbox"/> Current Texas medical care identification (Medicaid ID)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> <i>Factura actual de servicios públicos (electricidad, agua, teléfono)</i></li> <li><input type="checkbox"/> <i>Acuerdo actual de renta (con el nombre, domicilio y teléfono de quien le renta)</i></li> <li><input type="checkbox"/> <i>Factura o pago actual de hipoteca</i></li> <li><input type="checkbox"/> <i>Recibo actual de renta (con el nombre, domicilio y teléfono de quien le renta)</i></li> <li><input type="checkbox"/> <i>Licencia actual de conducir de Texas</i></li> <li><input type="checkbox"/> <i>Registro actual de automóvil de Texas</i></li> <li><input type="checkbox"/> <i>Registro actual de votante de Texas</i></li> <li><input type="checkbox"/> <i>Registros escolares actuales que muestren la asistencia a una escuela de Texas</i></li> <li><input type="checkbox"/> <i>Identificación actual de atención médica (identificación de Medicaid) de Texas</i></li> </ul> |
|--|---|

Mail to/Mándelos por correo postal a:

**CSHCN Services Program**

**MC 1938**

**P.O. Box 149347**

**Austin TX 78714-9347**

**1-800-252-8023**

# Boletín para Familias

## Julio 2019



**El cuidado dental es muy importante**  
página 8

Cómo manejar una crisis de salud mental ..... 9

Para recibir sus medicamentos ..... 9

Recuerde volver a solicitar ..... 10

Oficinas regionales de servicios de salud ..... 5

Formulario de cambio de domicilio ..... 6

English ..... 1

# El cuidado dental es muy importante

Así como las visitas periódicas al médico nos ayudan a mejorar la salud y el bienestar, las visitas periódicas al dentista también mejoran nuestra salud y bienestar.

Las visitas periódicas permiten al dentista conocer mejor al paciente y entender qué tipo de atención funciona mejor en cada caso. El dentista lleva el seguimiento del historial médico de la persona, incluidos los medicamentos, las dietas especiales y otros factores que afectan la salud bucal. El dentista puede encontrar y tratar un problema dental antes de que provoque dolor e infección.

Al acudir al dentista con regularidad, los niños pierden menos días de clases por causa de dolor o infecciones en los dientes.

Durante las visitas periódicas, el dentista:

- ▶ Le ofrece una atención dental completa, incluido el tratamiento para el dolor o infección bucales.
- ▶ Trata cualquier problema dental de emergencia.
- ▶ Sabe que para algunos de nosotros no siempre es fácil mantener las encías y los dientes sanos, y nos ofrece los consejos que mejor funcionan para cada persona.
- ▶ Remite a niños y adultos con el especialista cuando es necesario.
- ▶ A los adolescentes con necesidades médicas especiales, les ayuda desde antes y durante su transición hasta que reciban atención dental como adultos



## Buscar un dentista para su niño

1. Visite [www.tmhp.com](http://www.tmhp.com).
2. Haga clic en Búsqueda de Proveedores en el lado izquierdo de la página.
3. Cuando aparezca la página de Búsqueda Básica de Proveedores de TMHP, haga clic en Búsqueda Avanzada cerca de la parte superior de la página.
4. En la página de Búsqueda Avanzada de Proveedores de TMHP:
  - a. Bajo el 1, seleccione su plan de salud del Programa de Servicios CSHCN.
  - b. Bajo 2, vaya a Tipo de Proveedor y elija Especialista.
  - c. Bajo 3, indique en dónde vive. Puede escribir su código postal o seleccionar de 1 a 5 condados.
  - d. En 4, haga clic en el campo Especialidad del Proveedor. De la lista, seleccione Dentista/ ortodoncista (DMD, DDS).
  - e. Haga clic en Buscar para ver la lista de dentistas. Para obtener más información sobre el consultorio dental, haga clic en el enlace en la columna Nombre.

## Buscar un dentista para un adulto con FQ

Para obtener ayuda para buscar un dentista en su área para un adulto con fibrosis quística, llame a la línea directa del Programa de Servicios CSHCN al **877-888-2350**.

## Antes de que se vaya

Llame a la oficina del dentista. Informe al personal sobre cualquier necesidad especial de atención médica y haga preguntas. El personal puede informarle cómo el consultorio maneja las citas para las personas con necesidades especiales de atención médica. Por ejemplo, posiblemente necesite saber cómo el personal traslada a las personas de la silla de ruedas al sillón dental. En ese caso, quizás desee averiguar si se puede colocar la silla de ruedas cerca del sillón dental para facilitar el traslado. O tal vez le interese saber si la persona puede permanecer en la silla de ruedas durante el examen dental. ■



# Cómo manejar una crisis de salud mental

Uno de cada 5 adultos en Texas tendrá problemas de salud mental en algún momento durante este año. Y **más del 20% de los niños** entre las edades de 9 a 17 años tienen una enfermedad mental diagnosticada.



Tratar una crisis mental es tan importante como tratar cualquier otra crisis de la salud. Si usted o alguien que usted conoce están, o parecen estar, en una crisis mental, busque ayuda de inmediato, llamando a uno de los siguientes números (una persona le atenderá las 24 horas, 7 días a la semana):

- **2-1-1 Texas.** Marque el 2-1-1 para obtener servicios de salud mental o de abuso de sustancias en una localidad cerca de usted. También puede visitar el nuevo sitio web **211Texas.org** para buscar apoyo y servicios en su área.
- **Línea de ayuda para crisis de suicidio.** Si usted o alguien que conoce contempla el suicidio, llame al **800-273-8255** (TTY: 800-799-4889).

## ¿Cómo puedo saber si estoy sufriendo una crisis?

Una crisis de salud mental puede tomar muchas formas. Puede incluir una sensación de impotencia o de no tener poder, o podría incluir largos períodos de depresión. Una persona en crisis podría considerar hacerse daño a sí mismo. Estos pensamientos incluso podrían llevarlo a “planear” una autolesión. Llame a uno de los números anteriores si piensa que usted o alguien que conoce están en crisis. ¡La ayuda está disponible!

## Sitio web de salud mental de Texas

También puede ir a la página web de Salud Mental de Texas administrada por la Comisión de Salud y Servicios Humanos de Texas en el sitio **mentalhealthtx.org**.

Allí, se puede informar acerca de las señales de crisis y los síntomas de la enfermedad mental, así como dónde obtener ayuda en Texas. El sitio web tiene enlaces a muchos recursos, como **SpeakYourMindTexas.org**, un sitio para adolescentes y adultos jóvenes, y además, ¡encontrará una lista de apps útiles!

## Atención médica de salud mental para clientes de CSHCN

### Servicio de paciente interno

Si un cliente de CSHCN se encuentra en una crisis de salud mental y necesita atención médica en un hospital, el hospital debe enviar una solicitud de autorización previa al Programa de Servicios CSHCN. Esta autorización previa es necesaria para todas las admisiones de pacientes internos.

Los objetivos de la atención médica de salud mental para pacientes internos son:

- Estabilizar al cliente
- Buscar el tratamiento de paciente externo adecuado para el cliente

Luego, el hospital debe referir al cliente al Departamento de Servicios de Salud del Estado de Texas o a otros programas de salud mental para que reciba tratamiento de paciente externo.

Los servicios de salud mental para pacientes internos están limitados a 5 días por año calendario. Estos 5 días cuentan para el límite total de hospitalización de 60 días por año calendario.

### Servicios para pacientes externos

Los servicios de salud mental para pacientes externos incluyen exámenes psicológicos, exámenes neuropsicológicos, psicoterapia y asesoramiento.

Para cada cliente, los servicios médicos de salud mental para pacientes externos están limitados a 30 consultas para todos los médicos practicantes por año calendario.

Para obtener más información, comuníquese con la línea directa del Programa de Servicios CSHCN al **877-888-2350**. ■

# Para recibir sus medicamentos

Cuando vaya a la farmacia, siempre tenga a mano la “Notificación del derecho a recibir beneficios”. Así, la farmacia sabrá que debe cobrar al programa el costo del medicamento recetado.

Si tiene otro seguro médico (por ejemplo, a través de su trabajo), el programa pagará los copagos que usted normalmente tendría que pagar. Cuando vaya a la farmacia, enseñe su “Notificación del derecho a recibir beneficios” para que el personal sepa que debe cobrar los copagos al programa.

Recuerde que la farmacia debe estar inscrita en el programa antes de que el programa pueda pagar el costo del medicamento o cualquier copago.

Para saber si su farmacia está inscrita, llame al **800-252-8023** o visite <https://www.txvendordrug.com/providers/pharmacy-search>.

Si su farmacia está inscrita en el programa pero aún le está pidiendo que pague los copagos, llame al **800-252-8023**. ■



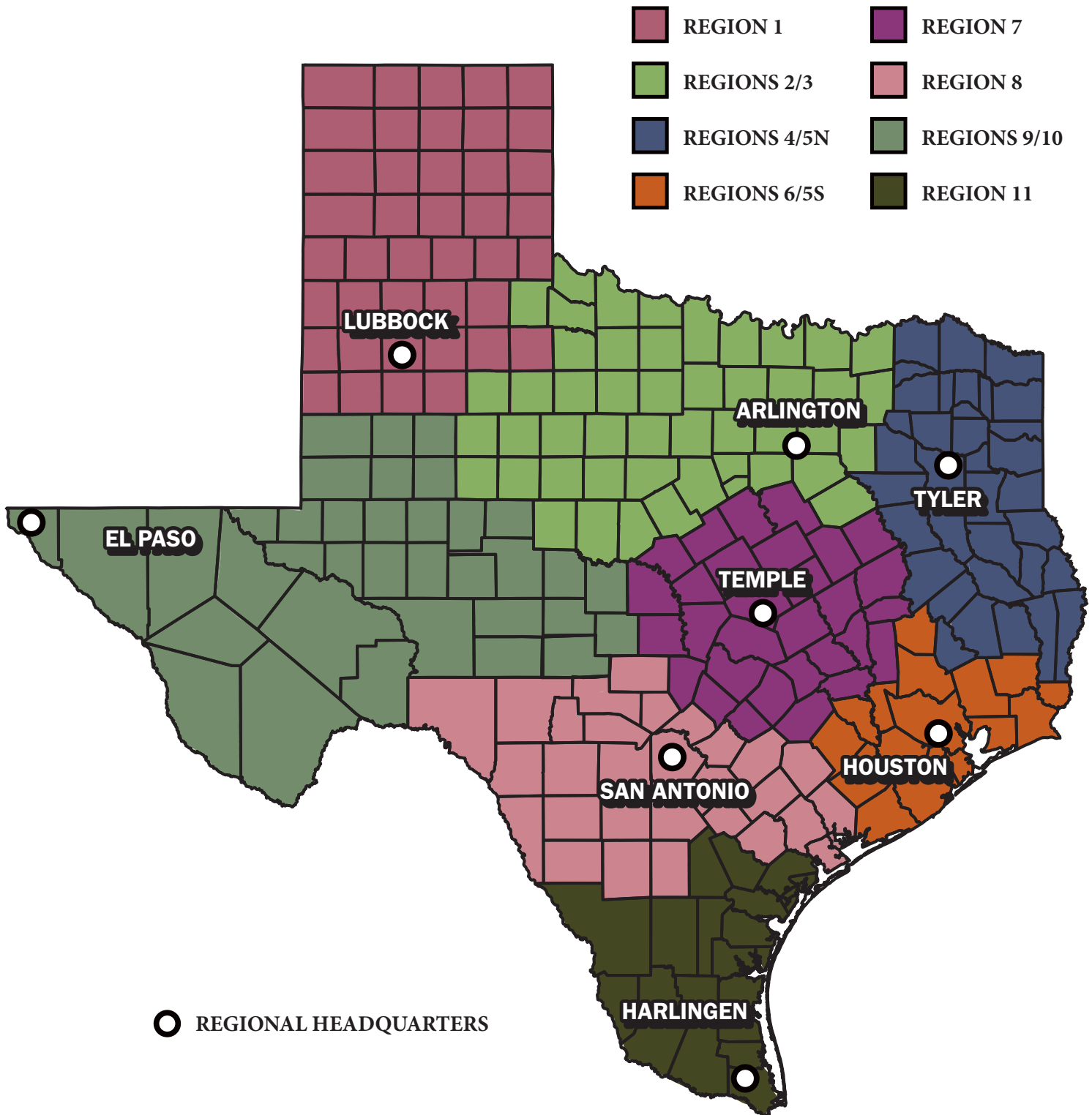
## Recuerde que...

Es responsabilidad de cada cliente renovar su derecho a participar en el programa **cada 12 meses** sin importar si recibe servicios completos o si está en la lista de espera para recibirlos. Envíe su solicitud a una de las oficinas locales del programa y si necesita ayuda para llenar su solicitud, ahí mismo el personal le puede ayudar. Para buscar la oficina más cercana, consulte la página 7, llame al **800-252-8023**, o visite el sitio <https://hhs.texas.gov/es/servicios/discapacidad/programa-de-servicios-para-ninos-con-necesidades-medicas-especiales>.

**Recuerde que si está en nuestra lista de espera**, puede hacer uso de ciertos servicios sin costo alguno, como la administración de casos. La administración de casos facilita a las familias tener acceso a servicios de salud, servicios escolares, equipos y artículos médicos, entre otros apoyos. Nuestro programa cuenta con trabajadores sociales para coordinar sus cuidados de salud, pero además ofrece el servicio mediante organizaciones basadas en la comunidad. ■

# Public Health Regions

[www.dshs.texas.gov/regions](http://www.dshs.texas.gov/regions)





TEXAS

Health and Human Services

Children with Special Health  
Care Needs Services

**CSHCN Services Program**

MC 1938

P.O. Box 149347

Austin, TX 78714-9347

Phone: 1-512-776-7355 or

1-800-252-8023 (toll-free)

Fax: 1-800-441-5133



**Newsletter for Families**  
**Boletín para Familias**

**July 2019**

**Julio 2019**