

Newsletter for Families

January 2021

NEW HABITS FOR THE NEW YEAR

see page 2

P. 4

Parenting Hacks

Tips for not
feeling like you're
doing it alone.

P. 5

Thinking About Home Schooling?

What you need to
know.

P. 7

Health Service Regional Offices



NEW HABITS FOR THE NEW YEAR

Many people want to make changes at the start of the new year. Parents want to form good habits. Parents also want to help their children form good habits. Some people want to break bad habits.

Within a few days of January 1, many resolutions fail, but some people do succeed. What do they do to succeed?

Planning to Succeed

When you want to make a change, experts say these actions will help:

- **Break big goals and long-term changes into small steps.** When you break big goals into a set of small steps, they are easier to tackle. You don't have to do everything at once; you can take steps over several days. One small step each day adds up.
- **Make a list of the steps you will take.** When each step is done, cross it off the list. As you finish each step, you will see your progress. Tracking each step will also remind you to do the next step.
- **Don't give up if you fail.** Failure helps everyone learn. Remember that everyone fails at some time. If you do, get back on track. If your child does, ignore small failures. Your child wants to please you. Praise each effort your child makes; your praise will help your child succeed.

Think about what works. Do you see more success on some days? What is different about those days? Would a small reward help you or your child stay on track?

Be the example you want your children to follow. Your children see how you act. Children often pick up your good habits and your bad habits.

Breaking Habits

When you want to break old habits, add these actions to your plan:

- **Replace the old habit with a new habit or a new routine.** This can make stopping an old habit easier. For example, if you want to quit biting your nails, find an activity that will keep your hands busy, and then do it. When you keep your hands busy doing other things, your brain will get used to the new activity.
- **Ask family members or friends to tell you when you slip back into the old habit.** You might not notice when you slip into an old habit. Others can help you. They can say something when they see the old habit come back. When you help another person, be positive.

Example: Veggies, Anyone?

You want to eat more vegetables. You decide to taste a new one each week.

Monday: You decide to try spinach. Ask other people how they like to eat it. Do they cook it? Put it in a soup? Do they like it in a salad? Do they make spinach enchiladas? Do they add it to a sandwich instead of lettuce?

Tuesday: Check your local library for cookbooks or the internet for spinach recipes.

Wednesday: Look at the recipes or serving ideas, and then decide on one you want to try. Do you need other ingredients? Add them to your shopping list.

Thursday: This is shopping day. Buy the spinach and any other ingredients you need.



Friday or Saturday: Make the recipe. Taste it. If you like it, save the recipe. If you do not like it, make a note on your list that you tried it.

Taste one new vegetable a week, and at the end of the year, you will have tasted **52 vegetables**. ■

Let's Learn During Play!

Children who play have fun while they learn. Even newborns learn during play, when parents talk, sing and do other simple things. As children grow, different types of play help them learn many skills:

- Thinking and creative skills—reading, remembering, reasoning, problem-solving, and focus
- Physical skills—balance, coordination, and motor skills
- Emotional skills—handling fear, frustration, and anger; learning to understand how others feel
- Social skills—sharing information through talk, writing, and actions
- Creative skills—using the imagination and forming ideas



The Genius of Play has many free games for children. You can look for games by age group, skill, and the amount of time to get ready. Start the fun with these two games:

- Pair It
- Surprise Box

For these games and others, go to **thegeniusofplay.org**. ■

Parenting Hacks

For families of children with special needs, every day is busy. Even after talking to experts all day, some parents feel as if they are doing things all by themselves. You don't need to feel alone.

These actions can help:

- **Get to know other parents and what they have learned.** Experienced parents can listen and share what they have learned about schools, playtime, and many other things that might be new to you.
- **Know your child's growth and development milestones.** Programs such as Early Childhood Intervention (ECI) are for children from birth to 36 months of age who have developmental delays or disabilities. For children age 3 and older, you'll want to find out about other programs and services. Talk to your case manager for available resources in your area.
- **Take care of yourself to help you take care of your family.** Caregivers sometimes need a break. Taking a break will keep you healthy and prevent burnout. For some, a friend or family



member can do it. Knowing how to arrange respite care can put your mind at ease, too.

- **Know how to guide teens in the transition to adulthood.** Teens who are age 18 and older will usually need to find adult medical care. Preparing for the transition can start when the teen years begin. Helping your teen become an adult often means letting them make decisions and do things without as much help. Knowing their legal rights will help you help them.

Navigate Life has information on these topics and many more. Go to navigatelifetexas.org. ■

2021 Health Awareness Events

Texas Transition Conference 2021

The Texas Transition Conference will be online **Feb. 16-18, 2021**. It covers the transition from school to adult life for youth with disabilities. You can attend from home. To learn more and sign up, go to ttc.tamu.edu.

World Down Syndrome Day

The United Nations observes World Down Syndrome Day on **March 21**. The goal is to help people learn about Down syndrome. An extra 21st chromosome causes Down syndrome. The United Nations states that one in 800 people is born with Down syndrome.

World Sleep Day

Sleep is important for human health and the health of the community. Lack of sleep can cause accidents and negatively affect our health and thinking. World Sleep Day is observed on the Friday before spring equinox, **March 19, 2021**. ■

Thinking About Homeschooling?

Some parents are thinking about homeschooling for their children who have special medical needs or special learning needs. How do you know if homeschooling is a good fit for your family?

Parents who teach have advantages that can help their children, such as:

- Deciding on the lessons and setting the schedule.
- Strengthening bonds with their children.
- Giving extra attention that teachers in large classes cannot.
- Spending extra time on topics that are hard for a child.
- Using teaching methods that work for their children.

Parents who teach also have responsibilities, such as:

- Being around their children all day, even when the children are tired and restless.
- Staying patient and keeping from getting mad when children come across challenges.
- Planning lessons and finding teaching methods that work for the child.

The Understood For All website can help you learn more about homeschooling:

1. Go to **understood.org**.
2. Choose **Families**, then choose **School and Learning**.
3. Scroll down to **Choosing and Starting School**.
4. Scroll to the bottom of the page and select **Homeschooling and online schooling**. ■

GOT BILLED? ACT RIGHT AWAY!

If you get a medical bill, don't ignore it! Call your provider's office right away. Make sure they know you or your child are on the CSHCN Services Program and that they have your client ID number. If the provider is not enrolled in the program, you will be responsible for the bill. If the provider is enrolled, follow these steps:



Make a copy of the bill. The bill should include the client's:

- Name and ID number or Social Security number
- Date of service
- Date and amount of any payments you made on the account
- The provider's name and address



Write a letter addressed to Client Correspondence including the date you told the provider you/your child is a client of the CSHCN Services Program. If possible, include the name of person you spoke with at the provider's office.

If you do not have a copy of the bill with this information, ask the provider for a copy of the bill, which contains the requested information.



Send the copy of the bill and your letter to:

Client Correspondence
PO Box 202018
Austin, TX 78720-2018

Keep a copy of the information you send for your records.

You will receive a letter from our claims administrator, the Texas Medicaid & Healthcare Partnership (TMHP), within thirty days of receipt of your letter. ■

Getting Your Medicine

Always take your Notice of Eligibility with you when you go to the drug store. When you do, the drug store will know to bill the program for the cost of the medicine that your doctor has prescribed for you.

For prescriptions to be paid for by the CSHCN Services Program, drug stores need this information:

- **BIN:** 610084/**PCN:** DRTXPROD
- **GroupID:** CSHCN

If you have other insurance (for example, through your work), the program will cover any co-payments you would normally have to pay. Show your Notice of Eligibility to the drug store so they know to bill the program for your co-payments.

Remember, for the program to pay the cost of your medicine or any co-payments, the drug store must be enrolled in the program. To find out if your drug store is enrolled, call us at **800-252-8023** or visit www.txvendordrug.com/providers/pharmacy-search. ■



REMEMBER

Whether you are a client receiving full services or on our waiting list, you must reapply to the CSHCN Services Program every **12 months**. Send your renewal application to the health services office nearest you. If you need help filling out your application, the staff at your local office can help you. To find an office, see page 7, call **1-800-252-8023**, or go to hhs.texas.gov/services/disability/children-special-health-care-needs-program. ■

Health Service Regional Offices*

The CSHCN Services Program has offices all over the state of Texas to provide case management services. Case management involves working one on one with a social worker to help you plan, coordinate, and access health care and related services for you and your family.

Call the region where you live to begin working with a case manager in an office near you.

Health Service Region 1 - Lubbock

6302 Iola Ave.

Lubbock, TX 79424-2721

Telephone: **1-806-744-3577**

Fax: **1-806-783-6455**

Health Service Region 2/3 - Arlington

1301 South Bowen Road, Suite 200

Arlington, TX 76013-2262

Telephone: **1-817-264-4624** or **1-817-264-4627**

Fax: **1-817-264-4911**

Health Service Region 4/5 North - Tyler

2521 West Front Street

Tyler, TX 75702-7822

Telephone: **1-903-533-5269**

Toll-free: **1-877-340-8842**

Fax: **1-903-535-7593** or **1-903-595-4706**

Health Service Region 6/5 South - Houston

5425 Polk Avenue, Suite J

Houston, TX 77023-1497

Telephone: **1-713-767-3000**

or **1-713-767-3111**

Fax: **1-713-767-3223** or **1-713-767-3125**

Oficinas regionales de servicios médicos*

El programa cuenta con oficinas en todo el estado de Texas para proporcionar servicios de administración de casos. En colaboración con un trabajador social, este servicio es útil para planificar y coordinar el cuidado de la salud y los servicios de apoyo a la familia.

Marque el número de la región que le corresponde para comenzar a utilizar este servicio en la oficina más cercana.

Health Service Region 7 - Temple

2408 South 37th Street

Temple, TX 76504-7168

Telephone: **1-254-771-6791**

Toll-free: **1-800-789-2865**

Fax: **1-254-778-5490**

Health Service Region 8 - San Antonio

7430 Louis Pasteur Drive

San Antonio, TX 78229-4507

Telephone: **1-210-949-2000**, **1-210-949-2142**,
or **1-210-949-2044**

Fax: **1-210-949-2047**

Health Service Region 9/10 - El Paso

401 East Franklin, Suite 210

El Paso, TX 79901-1206

Telephone: **1-915-834-7675**

Fax: **1-915-834-7808**

Health Service Region 11 - Harlingen

601 West Sesame Drive

Harlingen, TX 78550-4040

Telephone: **1-956-423-0130**

Fax: **1-956-444-3293**

.....
* See the Texas Health Service Regional Map on page 15
Vea el mapa de las regiones de Texas en la página 15.

Address Change Form | *Formulario de cambio de domicilio*

If you have moved, please complete this form and attach a copy of the required documentation to update our records. Please print.

Si se mudó, llene y mande este formulario con una copia del documento requerido para que actualicemos nuestros registros. Escriba en letra de molde.

CSHCN Client's Name/Nombre del cliente de CSHCN:		CSHCN Case No./Núm. de caso de CSHCN:
Parent's/Guardian's Name/Nombre del padre, la madre o el tutor:		Telephone No./Núm. de teléfono:
Street Address/Domicilio:		Apartment No./Núm. de apartamento:
City/Ciudad:	State/Estado:	ZIP Code/Código postal:
Parent's/Guardian's Signature/Firma del padre, la madre o el tutor:		

Required documentation attached (a copy of one of the following forms of proof of residence is required). **Please check the documentation you will send with this form:**

- ☐ Current utility bill (electricity, water, telephone)
- ☐ Current lease agreement (with landlord's name, address, and telephone number)
- ☐ Current mortgage bill or payment
- ☐ Current rent receipt (with landlord's name, address, and telephone number)
- ☐ Current Texas driver's license
- ☐ Current Texas motor vehicle registration
- ☐ Current Texas voter registration
- ☐ Current school records showing attendance in a Texas school
- ☐ Current Texas medical care identification (Medicaid ID)

*Documento requerido adjunto (requerimos una copia de uno de los siguientes comprobantes de residencia). **Marque abajo el documento que mandará con este formulario:***

- ☐ *Factura actual de servicios públicos (electricidad, agua, teléfono)*
- ☐ *Acuerdo actual de renta (con el nombre, domicilio y teléfono de quien le renta)*
- ☐ *Factura o pago actual de hipoteca*
- ☐ *Recibo actual de renta (con el nombre, domicilio y teléfono de quien le renta)*
- ☐ *Licencia actual de conducir de Texas*
- ☐ *Registro actual de automóvil de Texas*
- ☐ *Registro actual de votante de Texas*
- ☐ *Registros escolares actuales que muestren la asistencia a una escuela de Texas*
- ☐ *Identificación actual de atención médica (identificación de Medicaid) de Texas*

Mail to/Enviélos por correo postal a:
CSHCN Services Program MC 1938
P.O. Box 149347
Austin TX 78714-9347
1-800-252-8023

Boletín *para* Familias

Enero 2021

HÁBITOS NUEVOS PARA EL AÑO NUEVO

página 10

P. 12

Soluciones
útiles para
los padres

P. 13

¿Ha considerado
educar a su hijo
en casa?

P. 7

Oficinas
regionales
de servicios
médicos



HÁBITOS NUEVOS PARA EL AÑO NUEVO

Muchas personas se proponen adoptar nuevos hábitos al comienzo del nuevo año. Algunos padres quieren incorporar mejores hábitos. Ellos también quieren ayudar a que sus hijos incorporen buenos hábitos. Mientras que algunas personas quieren romper con los malos hábitos.

Pocos días después del primero de enero, muchas de esas resoluciones fracasan, pero hay personas que sí logran tener éxito. ¿Qué hacen para lograr el éxito?

Planear para ser exitoso

Cuando una persona quiere realizar un cambio, los expertos aconsejan las siguientes medidas útiles:

- **Divida las metas amplias y los cambios a largo plazo en pasos más cortos.** Cuando divide los objetivos amplios en una serie de pasos más pequeños, es más fácil realizarlos. No tiene que hacer todo a la vez; puede prolongar los pasos durante varios días. Los pequeños pasos se van sumando día por día.
- **Haga una lista de los pasos a tomar.** Cuando termine cada paso, táchelo de la lista. A medida que termine cada paso, notará que va progresando. Anotar el avance de cada paso también le recordará que debe seguir al siguiente paso.
- **No se rinda si fracasa.** Todos aprendemos de nuestros fracasos. Recuerde que todo el mundo falla en algún momento. Si usted fracasa, siga adelante. Si su hijo fracasa, no se preocupe de las pequeñas fallas. Su hijo quiere complacerle. Anime a su hijo después de cada esfuerzo; su estímulo lo ayudará a lograr el éxito.

Piense en las cosas que dan buen resultado. ¿Ha notado que en ciertos días se logra más éxito? ¿Qué cosa

diferente sucedió en esos días? ¿Ha considerado que quizás algún pequeño premio podría incentivar a usted y a su hijo a seguir adelante?

Actúe de tal manera que su hijo siga su buen ejemplo. Sus hijos notan cómo usted actúa. Los niños suelen imitar tanto sus buenas costumbres como sus malos hábitos.

Acabar con los malos hábitos

Cuando quiera acabar con los malos hábitos, incorpore los siguientes pasos a su plan:

- **Reemplace la vieja costumbre por un hábito nuevo o una nueva rutina.** Esto puede hacer más fácil eliminar una vieja costumbre. Por ejemplo, si desea que su hijo no se muerda las uñas, busque una actividad que mantenga sus manos ocupadas y luego póngala en práctica. Cuando el niño mantiene sus manos ocupadas haciendo otras cosas, el cerebro se acostumbrará a la nueva actividad.
- **Pídale a un familiar o un amigo que le avisen cuando vuelva a caer en la vieja costumbre.** Es posible que no se dé cuenta si vuelve a caer en una vieja costumbre. Otras personas también pueden ayudarlo. Pueden mencionarlo si lo ven repetir la vieja costumbre. Cuando ayude a otra persona, sea positivo.

Por ejemplo: ¿Le apetece una verdura?

Digamos que usted decide comer más verduras. Se propone probar una verdura nueva cada semana.

Lunes: Decide probar las espinacas. Pregunte a otras personas cómo las prefieren comer. ¿Las prefieren cocinadas? ¿Les gusta en la sopa? ¿Les gusta con la ensalada? ¿Acostumbran a preparar enchiladas de espinacas? ¿Las ponen en un sándwich en vez de lechuga?

Martes: Busque libros de recetas de espinacas en la biblioteca o en Internet.

Miércoles: Busque recetas o formas de servir las y luego decida cuál quiere probar. ¿Va a necesitar ingredientes adicionales? Agréguelos a su lista de compras.

Jueves: Este es el día de compras. Compre las espinacas y cualquier otro ingrediente que necesite.



Viernes o sábado: Prepare la receta. Pruébela. Si le gusta, conserve la receta. Si no le gusta, escriba en su lista que las probó.

Si prueba una verdura nueva cada semana, al fin del año habrá probado **52 verduras**. ■

¡Aprendamos mientras jugamos!

Cuando los niños juegan, se divierten a la vez que aprenden. Incluso el recién nacido aprende durante el juego, cuando sus padres le hablan, le cantan y le entretienen con actividades sencillas. A medida que el niño crece, los diferentes tipos de juego le ayudan a desarrollar muchas destrezas:

- Destrezas creativas y del pensamiento: leer, recordar, razonar, resolver problemas y concentrarse
- Destrezas físicas: equilibrio, coordinación y habilidades motoras
- Destrezas emocionales: controlar el miedo, la frustración y la ira; aprender a entender cómo se sienten los demás
- Destrezas sociales: compartir información a través del habla, la escritura y las acciones
- Destrezas creativas: usar la imaginación y formar ideas



El sitio web The Genius of Play tiene muchos juegos gratuitos para los niños. Puede buscar juegos clasificados por grupo de edad, destreza y el tiempo que demora en preparar. Entreténgase con estos dos juegos:

- Pair It
- Surprise Box

Para tener acceso a estos juegos y otros, visite thegeniusofplay.org/es. ■

Soluciones útiles para los padres

Para las familias que tienen niños con necesidades especiales, cada día está lleno de actividad. Incluso después de haber consultado con expertos todo el día, muchos padres sienten que ellos están haciendo todo el trabajo. No necesita sentirse solo.

Las siguientes medidas le pueden ayudar:

- **Trate de conocer a otros padres y lo que ellos han aprendido.** Los padres que tienen experiencia pueden escucharle y compartir lo que han aprendido acerca de las escuelas, los juegos para niños y muchas otras actividades que sean nuevas para usted.
- **Conozca los puntos críticos del crecimiento y el desarrollo de su hijo.** Los programas como la Intervención Infantil Temprana están diseñados para los niños con retrasos en el desarrollo o alguna otra discapacidad, desde el nacimiento hasta los 36 meses de edad. Para los niños de 3 años en adelante, existen otros programas y servicios que puede investigar. Consulte a su administrador de casos para obtener los recursos disponibles en su área.
- **Cuídese usted mismo para poder cuidar a su familia.** Los cuidadores a veces necesitan un descanso. Darse tiempo para descansar le mantendrá saludable y evitará el agotamiento. Para algunas



personas, acudir a un amigo o a un familiar puede ser lo que necesiten. Saber cómo organizar el cuidado de relevo también puede ponerlo más tranquilo.

- **Aprenda a guiar a su adolescente en la transición hacia la edad adulta.** Los adolescentes mayores de 18 años generalmente necesitarán atención médica para adultos. La preparación para la transición puede comenzar al inicio de la adolescencia. Ayudar a su hijo adolescente a convertirse en adulto muchas veces significa dejarle tomar sus propias decisiones y llevar a cabo sus actividades sin tanta ayuda. Conocer los derechos legales que ellos tienen ayudará a que usted les pueda ayudar a ellos.

Avancemos Juntos Texas tiene información sobre estos temas y otros más. Visite navigatelifetexas.org/es. ■

Eventos de conciencia de salud en el 2021

Conferencia de Transición de Texas 2021

La Conferencia de Transición de Texas se transmitirá en línea del **16 al 18 de febrero de 2021**. Cubre la transición desde la escuela hasta la vida adulta para los jóvenes con discapacidad. Puede participar desde casa. Para obtener más información o para inscribirse, visite ttc.tamu.edu.

Día Mundial del Síndrome de Down

El día **21 de marzo** es la fecha en que la Organización de las Naciones Unidas celebra el Día Mundial del Síndrome de Down. El objetivo es ayudar a las personas a aprender sobre el síndrome de Down. El síndrome de Down se produce cuando una persona tiene un cromosoma 21 extra. La Organización de las Naciones Unidas afirma que una de cada 800 personas nace con el síndrome de Down.

Día Mundial del Sueño

El sueño es importante tanto para la salud humana como para la salud de una comunidad. La falta de sueño puede provocar accidentes y afectar negativamente a nuestra salud y manera de pensar. El Día Mundial del Sueño se celebrará el viernes anterior al equinoccio de primavera, en el día **19 de marzo de 2021**. ■

¿Ha considerado educar a su hijo en casa?

Algunos padres están considerando la educación en casa para sus hijos que tienen necesidades médicas especiales o necesidades de aprendizaje especiales. ¿Cómo saber si la educación en casa es una buena opción para su familia?

Los padres que educan a sus hijos en casa tienen ventajas que pueden ayudar al niño, tales como:

- Poder decidir las lecciones y establecer el horario.
- Fortalecer los lazos con sus hijos.
- Prestarle a su hijo más atención de lo que pueden los maestros en las clases grandes.
- Dedicar más tiempo a los temas que son difíciles para el niño.
- Planificar lecciones y buscar métodos de enseñanza que den buen resultado para el niño.

Los padres que educan en casa también tienen responsabilidades, tales como:

- Estar cerca de sus hijos todo el día, incluso cuando los niños estén cansados e inquietos.
- Ser pacientes y evitar enojarse cuando los niños tengan un problema.
- Planificar lecciones y buscar métodos de enseñanza que den buen resultado para el niño.

El sitio web Understood For All puede ayudarle a informarse más sobre la educación en casa:

1. Visite **understood.org/es-mx**.
2. Elija **Familias**, y luego elija **School and Learning**.
3. Desplácese hacia abajo hasta **Choosing and Starting School**.
4. Desplácese hacia abajo hasta **Homeschooling and online schooling**. ■

¿Le han cobrado? ¡No se cruce de brazos!

En caso de que le llegue un cobro por servicios prestados, llame enseguida al consultorio de su proveedor para aclarar que usted o su hijo es cliente del Programa de Servicios CSHCN y proveer su número de identificación de cliente. Recuerde que si su proveedor **no** está inscrito en nuestro programa, usted tendrá la responsabilidad de saldar la cuenta; si efectivamente su proveedor forma parte del programa, haga lo siguiente:



Haga fotocopia de la factura. La factura debe incluir:

- El nombre y el número de identificación de cliente o el número de seguro social
- La fecha en que se prestó el servicio
- La fecha y la cantidad de los pagos que usted haya dado para liquidar la cuenta
- El nombre y la dirección del proveedor



Escriba una carta y especifique la fecha en que se le participó al

proveedor que usted o su hijo es cliente del Programa de Servicios CSHCN. Si es posible, incluya el nombre de la persona que lo atendió en el consultorio del proveedor.

Si no tiene copia de la factura con la información anteriormente listada, solicite al proveedor una copia que presente la información requerida.



Envíe la carta y la fotocopia de la factura a:

Client Correspondence
PO Box 202018
Austin, TX 78720-2018

Conserve una copia de la información que haya enviado para su archivo.

Habiendo hecho lo anterior, recibirá una carta de nuestro administrador de reclamos, Texas Medicaid & Healthcare Partnership (o TMHP por sus siglas en inglés), dentro de los treinta días de haber recibido su carta. ■

Para recibir sus medicamentos

Cuando vaya a la farmacia, siempre tenga a mano la “Notificación del derecho a recibir beneficios”. Así, la farmacia sabrá que debe cobrar al programa el costo del medicamento recetado.

Las farmacias necesitan esta información para que CSHCN pague la receta:

- **BIN:** 610084/**PCN:** DRTXPROD
- **GroupID:** CSHCN

Si tiene otro seguro médico (por ejemplo, a través de su trabajo), el programa pagará los copagos que usted normalmente tendría que pagar. Cuando vaya a la farmacia, enseñe su “Notificación del derecho a recibir beneficios” para que el personal sepa que debe cobrar los copagos al programa.

Recuerde que la farmacia debe estar inscrita en el programa antes de que el programa pueda pagar el costo del medicamento o cualquier copago. Para saber si su farmacia está inscrita, llame al **800-252-8023** o visite www.txvendordrug.com/providers/pharmacy-search. ■



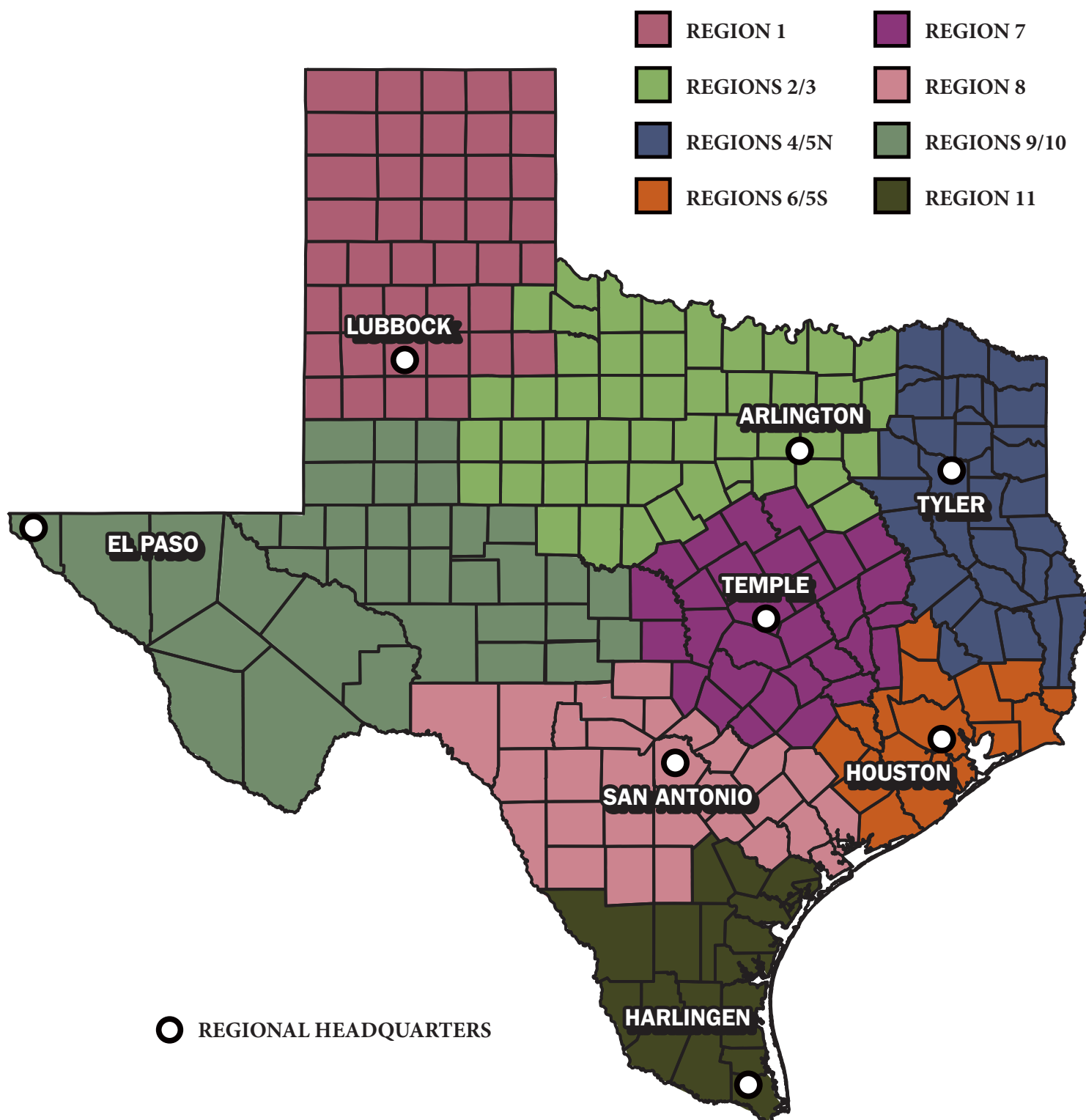
Recuerde que...

Ya sea que usted sea un cliente que recibe servicios completos o que esté en nuestra lista de espera, debe renovar el Programa de Servicios de CSHCN cada 12 meses. Envíe su solicitud de renovación a la oficina de servicios de salud más cercana a usted. Si necesita ayuda para llenar su solicitud, el personal de su oficina local puede ayudarlo. Para encontrar una oficina, vea la página 7, llame al **1-800-252-8023** o visite hhs.texas.gov/services/disability/children-special-health-care-needs-program. ■



Public Health Regions

www.dshs.texas.gov/regions





TEXAS

Health and Human Services

*Children with Special Health
Care Needs Services*

CSHCN Services Program
MC 1938
P.O. Box 149347
Austin, TX 78714-9347

Phone: 512-776-7150 or
800-252-8023 (toll-free)
Fax: 512-776-7162

A photograph of a woman with long brown hair smiling and hugging a young boy from behind. The boy is also smiling and looking towards the camera. They are in a kitchen setting.

Newsletter for Families **Boletín para Familias**

January 2021
Enero 2021