



CHILDREN WITH SPECIAL HEALTH CARE NEEDS (CSHCN) SERVICES PROGRAM

Newsletter *for* Families

October 2025

FLU AND RSV SEASON

PAGE 2

P. 3

**Vaccines and Children
With Special Needs**

P. 5

**Handling a Mental
Health Crisis**

P. 7

**Health Service
Regional Offices**

FLU AND RSV SEASON



Influenza (flu) and respiratory syncytial virus (RSV) are caused by viral infections that are usually transmitted through the eyes, nose, and mouth. Coughing and sneezing can spread these illnesses, but they can also spread even before the infected person feels sick. These illnesses can lead to serious health problems.

Healthy Habits Can Prevent Flu and RSV

To prevent illness and spreading viruses, have your family:

- Wash their hands often with soap and water. If they're not near soap and water, use an alcohol-based hand sanitizer.
- Stay home from work, school, and other activities when they're sick.
- Stay away from others, especially infants, if they think they're sick. They should avoid touching their eyes, nose, and mouth.
- Cover their nose and mouth with a tissue when sneezing or coughing. Then throw the tissue in the trash.
- Clean surfaces and objects (such as door handles, toys, and crib rails) with a cleaner that kills bacteria and viruses.
- Avoid sharing cups and utensils.
- Avoid smoking in your home.
- Get plenty of sleep, drink fluids, and eat nutritious food.

Flu Prevention

The Centers for Disease Control and Prevention (CDC) urges most people who are 6 months of age or older to get the flu vaccine every year to prevent serious illness.

Several types of flu vaccines are available. Keep in mind:

- Different flu vaccines are used for different age groups.
- Children might get a one-dose or two-dose vaccine. When the two-dose vaccine is used, the child must get both doses to prevent the flu.

Before getting the flu vaccine, tell your doctor and the person providing the vaccine if you or your child:

- Have had a severe reaction to a flu vaccine or anything in the vaccine. For example, some flu vaccines are made with small amounts of egg proteins, so let your doctor know if you or your child has an egg allergy.
- Have had Guillain-Barre syndrome.
- Feel sick.



**Wash your hands
often with soap
and water.**

Flu Treatment

During the first two days of flu symptoms, antiviral drugs can reduce fevers and help people get better quickly. To learn more about antiviral drugs, talk to your doctor.

Risks of RSV

RSV can cause serious health problems in children 5 years of age or younger, especially:

- Infants.
- Children born prematurely.
- Children with long-lasting heart, lung, or neuromuscular disorders.
- Children with weakened immune systems.

RSV can still spread after people no longer have symptoms, so practice the habits under the “Healthy Habits Can Prevent Flu and RSV” heading to avoid getting RSV.

RSV Treatment

Palivizumab is a medicine that can prevent severe RSV in some infants and children who are at risk of serious health problems. If your doctor decides that your child needs this medicine, they must get prior authorization from the CSHCN Services Program before giving it to them.

Palivizumab can't cure or shorten the illness in people who already have RSV. ■



Vaccines and Children With Special Needs

Measles, mumps, and other illnesses can make children very sick and have long-lasting effects. Vaccines can prevent these illnesses and help stop them from spreading.

Before your child gets their recommended vaccines, tell their doctor about their health, including:

- Allergies.
- Current treatments and medications.
- Recent or upcoming medical procedures.
- Any fever or signs of illness.
- Any earlier reactions to a vaccine, such as a seizure.

Some medications affect the way a vaccine works. Children with allergies or medical conditions might need a different form of a vaccine or a different method of delivering it.

Children going through a medical treatment, such as chemotherapy, may need to delay or avoid certain vaccines.

Important: Always talk to the doctor if you have questions about vaccines.

The Texas Department of State Health Services Immunizations web page, dshs.texas.gov/immunizations, has facts about vaccines, including answers to commonly asked questions. ■

GETTING YOUR MED

How Can Case Management Help You?

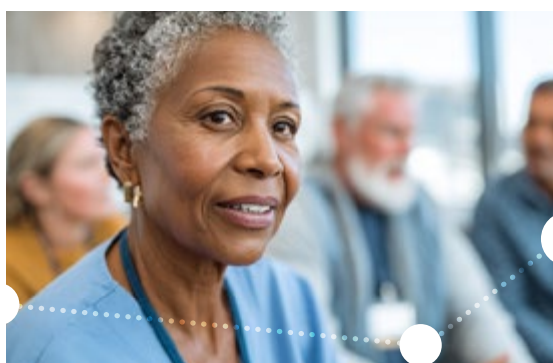
Did you know that CSHCN offers case management services to clients and families even while they're on the waiting list for comprehensive services? Case managers are social workers and nurses who can connect you with health care resources and support services in your area. They can help your family:

- Find doctors, dentists, or other health care providers.
- Plan and schedule visits, coordinate care, and learn what to ask at each visit.
- Find agencies and organizations that offer services.
- Plan the transition for teenagers and young adults who are moving into adult health care and independent living.

How Do You Ask for a Case Manager?

To find a case manager:

- **Review the Public Health Regions map.** Find the region in which you live. Each region has a Health Service Regional Office.
- **Review the Health Service Regional Offices section.** Find the office and phone number for your region. For example, if you live in Wichita Falls, look for the Health Service Regions 2/3–Arlington.
- **Call your Health Service Regional Office.** Ask for case management services. The office can tell you which local office is closest to you and how case management can help your family. ■



GOT BILLED? ACT RIGHT AWAY!

If you get a medical bill, don't ignore it! Call your provider's office right away. Make sure they know that you or your child are on the CSHCN Services Program and that they have your client ID number. If the provider is not enrolled in the Program, you will be responsible for the bill. If the provider is enrolled, follow these steps:



Make a copy of the bill. The bill should include the client's:

- Name and ID number or Social Security number
- Date of service
- Date and any amount of any payments you made on the account
- The provider's name and address



Write a letter addressed to Client Correspondence including the date you told

the provider that you or your child are a client of the CSHCN Services Program. If possible, include the name of

Handling a Mental Health Crisis

According to the Centers for Disease Control and Prevention (CDC), one out of five children ages 3 to 17 has been diagnosed with a mental, emotional, or behavioral health condition. *

Treating a mental health crisis is just as important as treating any other health crisis. If you or someone you know is struggling, seek help right away. Call one of the following numbers available 24/7:

- **2-1-1 Texas.** Dial **2-1-1** to access mental or substance abuse services near you. You can also visit **211texas.org** to find support and services in your area.
- **Suicide and Crisis Lifeline.** If you or someone you know has suicidal thoughts, call **988**. TTY: Use a relay service, or dial **711** then **988**.

A mental health crisis can take many forms. It may include feelings of helplessness or exhaustion. A person in crisis might consider or even plan self-harm. Fortunately, help is available.

Mental Health and Substance Use Website

You can also visit the Texas Health and Human Services Commission (HHSC) Mental Health and Substance Use website, **hhs.texas.gov/services/mental-health-substance-use**. There, you can learn crisis signs, mental illness symptoms, and where to find support in Texas.

Mental Health Care for CSHCN Clients

Inpatient Services

If a CSHCN client in a mental health crisis needs care in a hospital, the hospital must send a prior authorization

request to CSHCN. This prior authorization is needed for all inpatient admissions.

The goals of inpatient mental health care are:

- Stabilizing the client.
- Finding the right outpatient treatment for the client.

Next, the hospital must refer the client to the Texas Department of State Health Services or other mental health programs for outpatient treatment.

Inpatient mental health services are limited to five days per calendar year. These five days count toward the total inpatient hospital limit of 60 days per calendar year.

Outpatient Services

Outpatient mental health services include psychological testing, neuropsychological testing, psychotherapy, and counseling.



DATES OF INTEREST

OCTOBER OBSERVANCES

Mental Illness Awareness Week

The Substance Abuse and Mental Health Services Administration teaches the public about mental illness and helps families affected by it. Throughout this week, organizations hold events to promote the importance of mental health. To learn more, visit samhsa.gov/about/digital-toolkits/mental-illness-awareness-week.



These October observances remind us to focus on our mental health.

World Mental Health Day

World Mental Health Day was established on October 10, 1992, to promote mental health issues around the world and show support to those who experience them. On this day, consider activities you can do with your child to highlight the importance of mental health and connect with someone who may be struggling.

National Bullying Prevention Month

Children with disabilities are more likely to be bullied than their peers without special needs (stopbullying.gov). Bullying can take many forms, including fighting, name-calling, threatening, or gossiping. It can happen in person, by text, or through social media. As a parent, you're the most important advocate your child has. Resources like stopbullying.gov teach parents and school staff members how to spot, report, and prevent bullying.

Emotional Wellness Month

The U.S. National Institutes of Health (nih.gov) tells us that emotional wellness is the ability to handle life's stresses and adapt to changes and difficult times. Sleep, exercise, social activities, and our beliefs can affect our emotional wellness. Use this time to reflect on ways to improve your emotional health.

ADHD Awareness Month

The Attention Deficit Disorder (ADD) Association raises awareness about the causes and treatment choices for ADD and attention deficit hyperactivity disorder (ADHD). ADHD is a disorder of specific brain functions and behaviors that can run in families. Though many doctors can diagnose the disorder, some doctors specialize in ADHD.

National Down Syndrome Awareness Month

Health Service Regional Offices*

The CSHCN Services Program has offices all over the state of Texas to provide case management services. Case management involves working with a social worker to help you plan, coordinate, and access health care and related services for you and your family.

Call the region where you live to begin working with a case manager in an office near you.

Health Service Region 1 - Lubbock

6302 Iola Ave.

Lubbock, TX 79424-2721

Telephone: **806-744-3577** or **806-783-6452**

Fax: **806-783-6455**

Health Service Regions 2/3 - Arlington

1301 South Bowen Rd., Suite 200

Arlington, TX 76013-2262

Telephone: **817-264-4634** or **817-264-4619**

Fax: **817-264-4911**

Health Service Regions 4/5 North - Tyler

2521 West Front St.

Tyler, TX 75702-7822

Telephone: **903-533-5269**

Toll-free: **877-340-8842**

Fax: **903-535-7593**

Health Service Regions 5 South/6 - Houston

5425 Polk Ave., Suite J

Houston, TX 77023-1497

Telephone: **713-767-3111**

Fax: **713-767-3125**

Address Change Form | *Formulario de cambio de domicilio*

If you have moved, please complete this form and attach a copy of the required documentation to update our records. Please print.

Si se mudó, llene y mande este formulario con una copia del documento requerido para que actualicemos nuestros registros. Escriba en letra de molde.

CSHCN Client's Name/Nombre del cliente de CSHCN:		CSHCN Case No./Núm. de caso de CSHCN:
Parent's/Guardian's Name/Nombre del padre, la madre o el tutor:		Telephone No./Núm. de teléfono:
Street Address/Domicilio:		Apartment No./Núm. de apartamento:
City/Ciudad:	State/Estado:	ZIP Code/Código postal:
Parent's/Guardian's Signature/Firma del padre, la madre o el tutor:		

Required documentation attached (a copy of one of the following forms of proof of residence is required). **Please check the documentation you will send with this form:**

- ☐ Current utility bill (electricity, water, telephone)
- ☐ Current lease agreement (with landlord's name, address, and telephone number)
- ☐ Current mortgage bill or payment
- ☐ Current rent receipt (with landlord's name, address, and telephone number)
- ☐ Current Texas driver's license
- ☐ Current Texas motor vehicle registration
- ☐ Current Texas voter registration
- ☐ Current school records showing attendance in a Texas school
- ☐ Current Texas medical care identification (Medicaid ID)

*Documento requerido adjunto (requerimos una copia de uno de los siguientes comprobantes de residencia). **Marque abajo el documento que mandará con este formulario:***

- ☐ *Factura actual de servicios públicos (electricidad, agua, teléfono)*
- ☐ *Acuerdo actual de renta (con el nombre, domicilio y teléfono de quien le renta)*
- ☐ *Factura o pago actual de hipoteca*
- ☐ *Recibo actual de renta (con el nombre, domicilio y teléfono de quien le renta)*
- ☐ *Licencia actual de conducir de Texas*
- ☐ *Registro actual de automóvil de Texas*
- ☐ *Registro actual de votante de Texas*
- ☐ *Registros escolares actuales que muestren la asistencia a una escuela de Texas*
- ☐ *Identificación actual de atención médica (identificación de Medicaid) de Texas*

Mail to/Enviélos por correo postal a:

**CSHCN Services Program
Mail Code 1938
P.O. Box 149030
Austin, TX 78714-9947**

PROGRAMA DE SERVICIOS PARA NIÑOS CON NECESIDADES MÉDICAS ESPECIALES (CSHCN)

Boletín *para* Familias

Octubre 2025

TEMPORADA
DE GRIPE Y RSV

PAGE 10

P. 11

Vacunas y niños
con necesidades
especiales

P. 13

Cómo manejar una
crisis de salud mental

P. 7

Oficinas regionales
de servicios médicos

TEMPORADA DE GRIPE Y RSV



La influenza (gripe) y el virus respiratorio sincitial (RSV) son causados por infecciones virales que generalmente se transmiten a través de los ojos, la nariz y la boca. La tos y los estornudos pueden propagar estas enfermedades, pero también pueden propagarse incluso antes de que la persona infectada se sienta enferma. Estas enfermedades pueden conducir a problemas médicos graves.

Los hábitos saludables pueden prevenir la gripe y el RSV

Para prevenir enfermedades y la propagación de virus, pídale a su familia que:

- Se laven las manos con frecuencia con agua y jabón. Si no están cerca de agua y jabón, que usen un desinfectante de manos a base de alcohol.
- Se queden en casa y no vayan al trabajo, la escuela y otras actividades cuando estén enfermos.
- Eviten el contacto con otras personas, especialmente con los bebés, si creen que están enfermos. Deben evitar tocarse los ojos, la nariz y la boca.
- Se cubran la nariz y la boca con un pañuelo desechable al estornudar o toser. Luego, deben tirar el pañuelo a la basura.
- Limpíen las superficies y los objetos (como las manijas de las puertas, los juguetes y las barandillas de la cuna) con un limpiador que elimine las bacterias y los virus.
- Eviten compartir tazas y utensilios.
- Eviten fumar en casa.
- Duerman lo suficiente, beban líquidos y coman alimentos nutritivos.

Prevención de la gripe

Los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (Centers for Disease Control and Prevention, CDC) instan a la mayoría de las personas mayores de 6 meses a que se vacunen contra la gripe todos los años para prevenir enfermedades graves.

Hay varios tipos de vacunas contra la gripe disponibles. Tenga en cuenta que:

- Se usan diferentes vacunas contra la gripe para diferentes grupos de edad.
- Los niños pueden recibir una vacuna de una o dos dosis. Cuando se usa la vacuna de dos dosis, el niño debe recibir ambas dosis para prevenir la gripe.

Antes de recibir la vacuna contra la gripe, informe a su médico y a la persona que le administra la vacuna si usted o su hijo:

Tratamiento de la gripe

Durante los primeros dos días de los síntomas de la gripe, los medicamentos antivirales pueden reducir la fiebre y ayudar a las personas a mejorar rápidamente. Para obtener más información sobre los medicamentos antivirales, hable con su médico.

Riesgos del RSV

El RSV puede causar problemas médicos graves en niños menores de 5 años, especialmente:

- Bebés.
- Niños nacidos prematuramente.
- Niños con trastornos cardíacos, pulmonares o neuromusculares de larga duración.
- Niños con sistemas inmunológicos debilitados.

El RSV aún puede propagarse después de que las personas ya no tienen síntomas, así que practique los hábitos bajo el encabezado “Los hábitos saludables pueden prevenir la gripe y el RSV” para evitar contraer el RSV.

Tratamiento para el RSV

El palivizumab es un medicamento que puede prevenir el RSV grave en algunos bebés y niños con riesgo de sufrir problemas médicos graves. Si su médico decide que su hijo necesita este medicamento, debe obtener una autorización previa del Programa CSHCN antes de dárselo.

El palivizumab no puede curar ni acortar la enfermedad en personas que ya tienen RSV. ■



Vacunas y niños con necesidades especiales

El sarampión, las paperas y otras enfermedades pueden enfermar gravemente a los niños y tener efectos duraderos. Las vacunas pueden prevenir estas enfermedades y ayudar a evitar que se propaguen.

Antes de que su hijo reciba las vacunas recomendadas, informe a su médico sobre su salud, incluyendo:

- Alergias.
- Tratamientos y medicamentos actuales.
- Procedimientos médicos recientes o futuros.
- Fiebre o cualquier signo de enfermedad.
- Cualquier reacción anterior a una vacuna, como una convulsión.

¿Cómo puede ayudarlo la administración de casos?

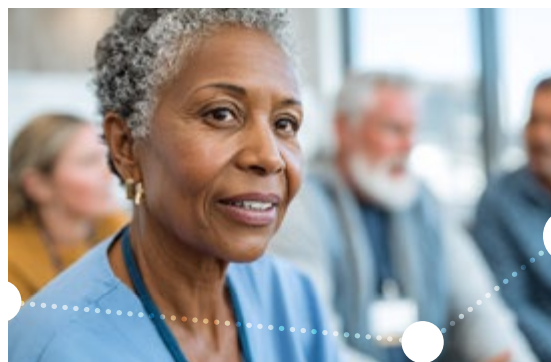
¿Sabía que CSHCN ofrece servicios de administración de casos a beneficiarios y familias incluso mientras están en la lista de espera para servicios integrales? Los administradores de casos son trabajadores sociales y enfermeros que pueden conectarlo con recursos de atención médica y servicios de apoyo en su área. Pueden ayudar a su familia a:

- Encontrar médicos, dentistas u otros proveedores de atención médica.
- Planificar y programar visitas, coordinar la atención y aprender qué preguntar en cada cita.
- Encontrar agencias y organizaciones que ofrezcan servicios.
- Planificar la transición de los adolescentes y jóvenes adultos que pasan a la atención médica de adultos y a la vida independiente.

¿Cómo se solicita un administrador de casos?

Para encontrar un administrador de casos:

- **Revise el mapa de las regiones de salud pública.** Encuentre la región donde vive. Cada región tiene una Oficina regional de servicios de salud.
- **Revise la sección de Oficinas regionales de servicios de salud.** Encuentre la oficina y el número de teléfono de su región. Por ejemplo, si vive en Wichita Falls, busque las regiones de servicios de salud 2/3-Arlington.
- **Llame a su Oficina regional de servicios de salud.** Pregunte por los servicios de administración de casos. La oficina puede decirle qué oficina local está más cerca de usted y cómo la administración de casos puede ayudar a su familia. ■



¿LE HAN COBRADO? ¡NO SE CRUCE DE BRAZOS!

En caso de que le llegue un cobro por servicios prestados, llame enseguida al consultorio de su proveedor para aclarar que usted o su hijo es cliente del Programa de Servicios CSHCN y proveer su número de identificación de cliente. Recuerde que si su proveedor no está inscrito en nuestro programa, usted tendrá la responsabilidad de saldar la cuenta; si efectivamente su proveedor forma parte del programa, haga lo siguiente:

Cómo manejar una crisis de salud mental

Según los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC), uno de cada cinco niños de 3 a 17 años ha sido diagnosticado con un padecimiento de salud mental, emocional o conductual. *

Tratar una crisis de salud mental es igual de importante que tratar cualquier otra crisis médica. Si usted o alguien que conoce tiene dificultades, busque ayuda de inmediato. Llame a uno de los siguientes números disponibles 24/7:

- **2-1-1 Texas.** Marque 2-1-1 para acceder a servicios mentales o para abuso de sustancias cerca de usted. También puede visitar **211texas.org** para encontrar apoyo y servicios en su área.
- **Línea de Prevención del Suicidio y Crisis.** Si usted o alguien que conoce tiene pensamientos suicidas, llame al **988**. TTY: Use un servicio de retransmisión o marque **711** y luego **988**.

Una crisis de salud mental puede verse de muchas formas. Puede incluir sentimientos de impotencia o agotamiento. Una persona en crisis podría considerar o incluso planear causarse lesiones a ella misma. Afortunadamente, hay ayuda disponible.

Sitio web sobre salud mental y consumo de sustancias

También puede visitar el sitio web de Salud Mental y Consumo de Sustancias de la Comisión de Salud y Servicios Humanos de Texas (HHSC), **hhs.texas.gov/es/servicios/salud-mental-consumo-de-sustancias**. Allí, puede aprender los signos de crisis, los síntomas de enfermedades mentales y dónde encontrar apoyo en Texas.

Atención de salud mental para beneficiarios de CSHCN

Servicios para pacientes hospitalizados

Si un beneficiario de CSHCN en una crisis de salud mental necesita atención en un hospital, el hospital debe enviar una

solicitud de autorización previa a CSHCN. Esta autorización previa es necesaria para todas las hospitalizaciones.

Los objetivos de la atención de salud mental para pacientes hospitalizados son:</



FECHAS DE INTERÉS

CELEBRACIONES DE OCTUBRE

Semana de Concientización sobre las Enfermedades Mentales

La Administración de Servicios de Salud Mental y Abuso de Sustancias enseña al público sobre las enfermedades mentales y ayuda a las familias afectadas por ellas. A lo largo de esta semana, las organizaciones realizan eventos para promover la importancia de la salud mental. Para obtener más información, visite samhsa.gov/about/digital-toolkits/mental-illness-awareness-week.



Estas celebraciones de octubre nos recuerdan que debemos centrarnos en nuestra salud mental.

Día Mundial de la Salud Mental

El Día Mundial de la Salud Mental se estableció el 10 de octubre de 1992 para promover la salud mental en todo el mundo y mostrar apoyo a quienes la padecen. En este día, considere actividades que puede hacer con su hijo para resaltar la importancia de la salud mental y conectarse con alguien que pueda estar pasando por dificultades.

Mes Nacional de la Prevención del Acoso

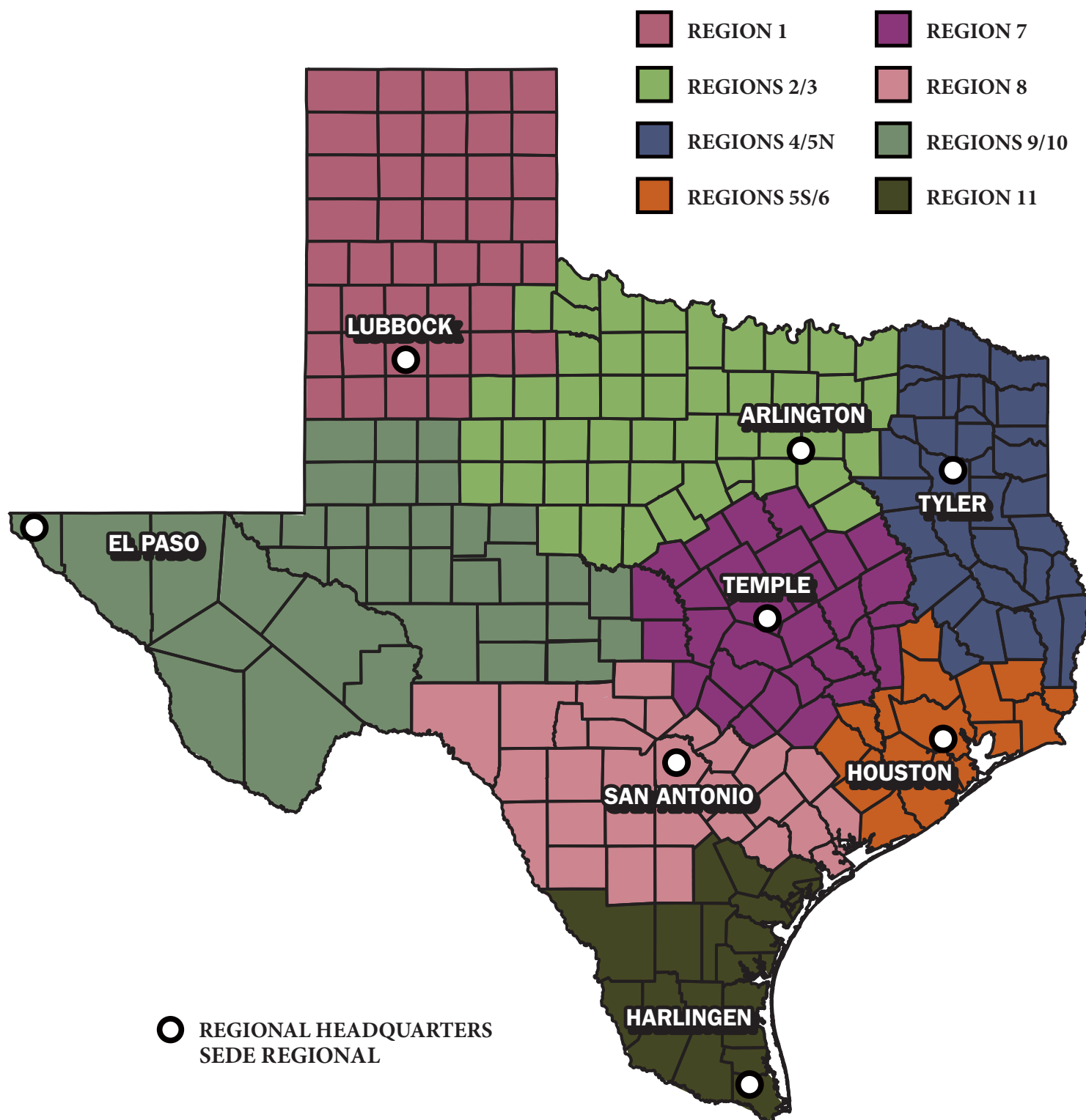
Los niños con discapacidades tienen más probabilidades de ser acosados que sus compañeros sin necesidades especiales (espanol.stopbullying.gov). El acoso puede tomar muchas formas, incluyendo peleas, insultos, amenazas o chismes. Puede suceder en persona, por mensaje de texto o en las redes sociales. Como padre, usted es el defensor más importante que tiene su hijo. Recursos como espanol.stopbullying.gov enseña a los padres y miembros del personal escolar cómo detectar, denunciar y prevenir el acoso.

Mes del Bienestar Emocional

Los Institutos Nacionales de Salud de los EE. UU. (U.S. National Institutes of Health) (salud.nih.gov) nos dicen que el bienestar emocional es la capacidad de manejar el estrés de la vida y adaptarse a los cambios y tiempos difíciles. El sueño, el ejercicio, las actividades sociales y nuestras creencias pueden afectar nuestro bienestar emocional. Use este

Public Health Regions | Regiones de servicios de salud

dshs.texas.gov/regions | dshs.texas.gov/regions/default-sp.shtm





TEXAS

Health and Human Services
*Children with Special Health
Care Needs Services*

CSHCN Services Program
Mail Code 1938
P.O. Box 149030
Austin, TX 78714-9947

Phone: 512-776-7150 or
800-222-3986 (toll-free)
Fax: 512-776-7162



Newsletter for Families
Boletín para Familias
October | Octubre 2025

Pub. No. 07-12275